



# 2020 Memòria IMAS



Institut Mallorquí d'Afers Socials  
Departament de Drets Socials  
Consell de Mallorca



# Institut Mallorquí d'Afers Socials

## Departament de Drets Socials

### Consell de Mallorca

Coordinació i edició:  
Àrea de Gerència. Servei de Planificació i Documentació de l'IMAS

Dipòsit Legal: PM 34-2019  
Impress per esment impremta

## Estructura Organitzativa



### Gerència

- Departament de Recursos Humans
- Arquitectura
- Assessoria Jurídica
- Atenció a la Ciutadania
- Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials
- Sistemes d'Informació i Suport Tecnològic
- Gestió Econòmica
- Servei Juridicoadministratiu
- Planificació i Documentació
- Serveis Generals



### Direcció Insular de Gent Gran

- Foment de l'Autonomia
- Serveis especialitzats de Gent Gran
- Centres de dia
- Residències
- Llars



### Direcció Insular de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

- Accessibilitat i Drets Socials
- Recursos Sociolaborals
- Recursos Personals i Assistencials



### Direcció Insular de Inclusió Social

- Inserció Social
- Prestacions
- Unitats de Conductes Addictives



### Direcció Insular de d'Infància i Família

- Servei d'Infància i Família
- Atenció Territorial
- Intervenció Psicoterapèutica
- Suport Familiar
- Acol·liments Residencials
- Adopcions
- Intervenció Terapèutica Especialitzada
- Coordinació de Centres
- Llars del Menor
- Urgències
- Visites Familiars
- Secció Juridicotècnica



### Direcció Insular de Suport Territorial

- Prevenció Comunitària i Suport Territorial



# Salutació

L'IMAS va començar l'any 2020 amb l'objectiu clar de consolidar el gir iniciat temps enrere en la manera de treballar en l'àmbit dels serveis socials, amb el desenvolupament del model d'atenció centrat en la persona.

Des de Gent Gran es va iniciar un calendari de feina per ampliar el Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i que arribàs a tot Mallorca el 2023, per atendre la demanda de la majoria de la gent gran de rebre atenció individualitzada a ca seva i envellir al seu entorn, devora la família i amics. Des d'Inclusió Social, vàrem continuar apostant per programes innovadors com el Housing First i Housing Led, que faciliten que persones sense llar puguin accedir a un habitatge (individual o compartit) i, a partir d'aquí, dur a terme tot un procés personalitzat d'inserció sociolaboral.

Pel que fa a l'àrea d'Infància i Família, prioritzàrem els programes d'acolliment familiar dels menors amb alguna mesura de protecció, enfront de l'ingrés residencial, perquè aquests infants poguessin gaudir d'un ambient familiar normalitzat mentre es continuava fent feina amb els pares i mares per aconseguir la reunificació.

Mentre que, la direcció que coordina l'atenció a les persones amb discapacitat se centrà en la inserció social i laboral per fer partícip aquest col·lectiu de les activitats quotidianes i de donar-los les mateixes oportunitats que a la resta de la població per poder construir el seu itinerari de vida.

L'aparició de la covid-19 va trastocar la realitat i ens va obligar a centrar gran part dels nostres recursos a minimitzar l'impacte de la pandèmia en els col·lectius més vulnerables. Sense renunciar als nostres plans de canvi de model, la pandèmia va passar a ser la gran protagonista i vàrem haver d'adaptar-nos a la situació nova.

Amb la declaració de l'estat d'alarma, posàrem en marxa en temps rècord un telèfon gratuït per atendre les persones i donar resposta a les necessitats socials derivades d'una situació completament desconeguda. Vàrem organitzar la recollida i la distribució de material de protecció per a totes les residències i serveis socials d'arreu de l'illa; vàrem firmar convenis d'urgència amb els ajuntaments de Mallorca per un import total de 3,6 milions d'euros perquè l'Administració local, que és qui tracta de manera més directa amb la ciutadania pogués fer front a les situacions d'emergència provocades per la covid i evitar que ningú no quedàs desatès. També habilitàrem espais nous per acollir persones sense llar que necessitaven un sostre on passar el confinament; establírem i actualitzàrem de manera contínua els protocols de prevenció als nostres centres i especialment a les residències de la gent gran. En aquest punt, vull destacar i agrair la bona predisposició i capacitat d'adaptació que varen mostrar en tot moment usuaris i personal dels diferents serveis de l'IMAS. Persones que deixaren de veure els seus familiars i, en el cas dels professionals, que hagueren de deixar ca seva davant una situació desconeguda i un país absolutament paralytitzat.

En la segona onada de la pandèmia, vàrem anar una passa més enllà i vàrem treballar en la posada en marxa d'iniciatives que ens permetessin anar per davant del virus. Iniciàrem els cribratges massius a persones usuàries i personal de tota la xarxa assistencial de Mallorca, per tenir una radiografia exacta i en temps real del virus. Els tests massius ens varen permetre detectar positius per poder-los aïllar ràpidament i frenar l'aparició de brots. Igualment, vàrem posar en marxa recursos com l'Hotel COVID o la Residència de sa Riera, per allotjar les persones que no podien dur a terme l'aïllament de manera segura a casa seva o que havien donat positiu a una residència de gent gran, però no necessitaven ser hospitalitzades.

En definitiva, ha estat un any difícil i dur, però n'hem sortit enfortits i, personalment, satisfet de la tasca enorme de tot l'equip format pel personal de l'IMAS, que s'ha bolcat per donar respostes ràpides i necessàries amb el propòsit de protegir les persones més vulnerables i del qual només puc sentir orgull.

Gràcies a l'arribada de la vacuna i la campanya de vacunació just a final d'any, afrontam un any 2021 amb optimisme i més esperança per poder continuar treballant en el canvi de model cap a uns serveis socials més humans i centrats en les necessitats de cada persona.

Moltes gràcies

**Javier de Juan Martín**  
**Conseller de Drets Socials del Consell de Mallorca i president de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials**

## ÍNDEX

|                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Esdeveniments i actes institucionals</b>                                                        | <b>4</b>  |
| <b>Finançament i relacions institucionals</b>                                                      | <b>6</b>  |
| Evolució anual dels pressupostos aprovats                                                          | 6         |
| Ajudes econòmiques                                                                                 | 7         |
| Convenis amb ajuntaments                                                                           | 8         |
| Entitats prestadores de serveis                                                                    | 9         |
| <b>Àrea de Gerència</b>                                                                            | <b>10</b> |
| Recursos humans                                                                                    | 12        |
| Formació                                                                                           | 13        |
| Matèria d'igualtat                                                                                 | 14        |
| Atenció a la Ciutadania                                                                            | 15        |
| <b>Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social</b>                                        | <b>16</b> |
| Xarxa Pública d'Atenció a Persones amb Discapacitat                                                | 18        |
| Serveis tècnics                                                                                    | 18        |
| Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament                                      | 19        |
| Serveis d'estades diürnes                                                                          | 19        |
| Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge                                           | 19        |
| <b>Àrea de Gent Gran</b>                                                                           | <b>20</b> |
| Xarxa Assistencial de Gent Gran                                                                    | 22        |
| Foment de l'Autonomia                                                                              | 22        |
| <b>Àrea d'Inclusió Social</b>                                                                      | <b>24</b> |
| Xarxa d'Inserció Social                                                                            | 26        |
| Prestacions i Servei Especialitzat d'Inserció Sociolaboral (SEISL)                                 | 27        |
| Atenció a les Conductes Addictives                                                                 | 28        |
| <b>Àrea d'Infància i Família</b>                                                                   | <b>30</b> |
| Servei d'Infància i Família                                                                        | 32        |
| Acolliments Familiars                                                                              | 33        |
| Adopcions                                                                                          | 34        |
| Acolliments Residencials                                                                           | 35        |
| Secció Terapèutica d'Infància i Família                                                            | 36        |
| Programes d'intervenció per a menors i família                                                     | 37        |
| Programes d'intervenció socioeducativa per a persones menors d'edat                                | 37        |
| Programes de participació de la infància i l'adolescència, i les famílies d'acollida i adopció ... | 37        |
| <b>Àrea de Suport Territorial</b>                                                                  | <b>38</b> |
| Servei de Prevenció Comunitària i Suport Territorial                                               | 40        |
| <b>COVID-19</b>                                                                                    | <b>44</b> |
| Aplicació de mesures de contenció i prevenció enfront del SARS-CoV-2                               | 46        |
| Suport a la ciutadania, entitats i serveis socials comunitaris bàsics                              | 48        |
| Ampliació de la cobertura d'allotjament per emergència COVID-19.                                   |           |
| La Xarxa d'Inserció Social                                                                         | 50        |
| Centres residencials per a persones grans. Aconseguir la màxima protecció                          | 51        |
| La protecció a la infància en risc en temps de pandèmia                                            | 52        |

# Esdeveniments i actes institucionals

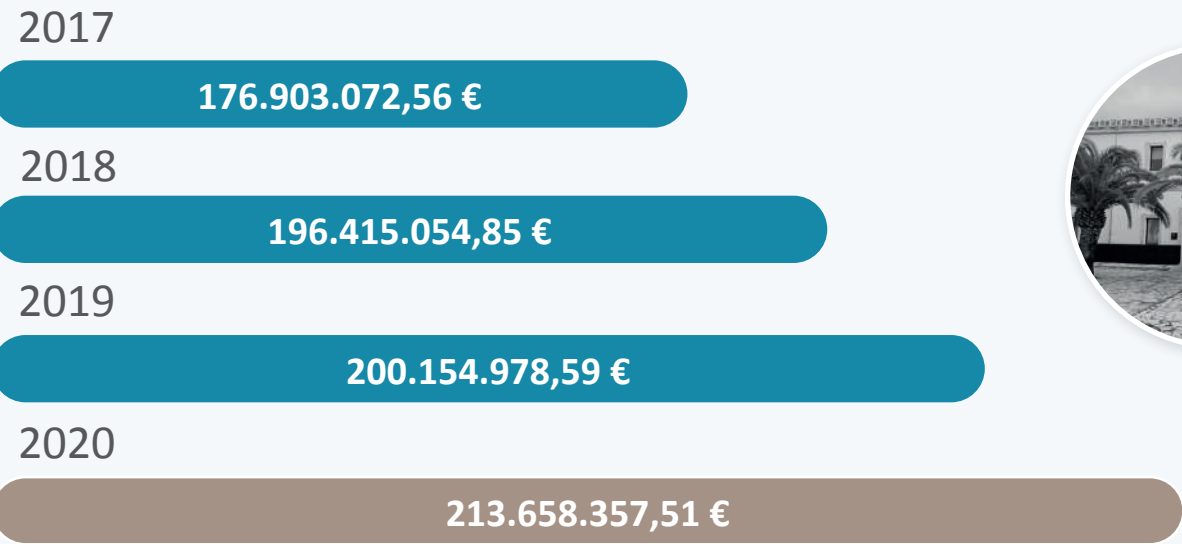
| Gener                                                                                                                                                                                                                             | Febrer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Març                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Abril                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Maig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Juny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Es proposa la creació d'una comissió insular per combatre l'explotació sexual infantil.</p> <p>La Comissió Insular d'Explotació Sexual Infantil proposa una bateria de mesures per a la detecció i atenció a les víctimes.</p> | <p>El centre de primera acollida de Puig dels Bous estrena una nova sala de psicomotricitat.</p> <p>25 persones treballadores de l'IMAS han pogut normalitzar la seva situació laboral en el procés de regulació del personal temporal.</p> <p>S'amplia del nombre de places dels programes <i>Housing First</i> i <i>Housing Led</i>.</p> <p>El Consell Rector proposa la creació i el funcionament de la Comissió d'Experts de Menors.</p> | <p>S'inicia la coordinació amb la Conselleria de Salut i Consum i el Ministeri de Sanitat per prevenir la propagació de la COVID-19 a les residències.</p> <p>Finalitza la primera fase de modernització de la residència la Bonanova.</p> <p>Es difonen les mesures preventives davant la possible exposició del personal al SARS-CoV-2.</p> <p>Es fan extensives les mesures de prevenció als centres a persones amb discapacitat.</p> <p>Es publica el decret de presidència del Consell de Mallorca pel qual s'han d'organitzar els serveis i funcions per fer front a la situació provocada per la COVID-19.</p> <p>S'habilita el Poliesportiu Sant Ferran per acollir a persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social.</p> <p>El Consell de Mallorca habilita un telèfon gratuït on professionals d'IMAS atendran situacions d'especial vulnerabilitat.</p> <p>S'habilita l'Hipòdrom Son Pardo com a espai d'acollida per a persones usuàries de la Xarxa d'Inclusió Social.</p> <p>Es distribueixen més de 13.000 màscares i material sanitari de protecció personal als centres i serveis.</p> <p>S'habilita una planta a la Residència la Bonanova per a ingressos de gent major sense afectació de coronavirus.</p> | <p>Es distribueixen més de 86.000 unitats de material de protecció individual a les residències i serveis socials de Mallorca.</p> <p>Es contracten 214 persones d'ençà del començament de la crisi sanitària provocada per la pandèmia de coronavirus.</p> <p>S'aprova una ajuda econòmica per als ajuntaments de 3.590.352 euros per afrontar les ajudes urgents a persones especialment vulnerables.</p> <p>L'IMAS i l'Ajuntament de Manacor habiliten un nou centre temporal, gestionat per la Fundació Trobada, que disposa de 10 places.</p> <p>Comencen els cribratges massius a les residències i centres d'inclusió social de l'IMAS.</p> <p>S'incien els cribratges.</p> <p>Augmenten les sol·licituds per percebre la RMI (Renda Mínima d'Inserció) en un 226%.</p> <p>Es reserva un crèdit de 972.000 € per assegurar la cobertura de les presenciacions durant els pròxims sis mesos.</p> <p>S'inicia una convocatòria extraordinària i d'emergència de selecció de personal mitjançant llistats de currículums de les especialitats de medicina, infermeria, educació social, auxiliar tècnic/a sanitari/ària, i personal de serveis i de manteniment.</p> | <p>Es renoven automàticament 800 títols de família nombrosa caducats durant el confinament.</p> <p>Se signen convenis amb els ajuntaments per la distribució econòmica de 3.590.352 € destinats a persones especialment vulnerables per les situacions derivades de la crisi de la COVID-19.</p> <p>Es duu a terme el reconeixement a les famílies d'acollida en el dia Internacional de la Família.</p> <p>S'incrementa el pressupost de les ajudes mensuals per famílies acollidores en 507.007,4 €.</p> <p>S'inicia, mentre duri la pandèmia, el programa d'atenció i seguiment a famílies que tenen un expedient per una declaració de risc.</p> <p>Es duu terme la taula rodona virtual «Converses en família» per a celebrar el Dia Internacional de la Família.</p> <p>Té lloc la reunió de la Comissió de Famílies de l'IMAS.</p> <p>Es duu a terme la reunió del Consell de la Infància i Adolescència de l'IMAS.</p> <p>Es reallotgen 50 persones sense sostre als centres de Son Ribes, es Molinar i Ruberts, gestionats per la Fundació Social La Sapiència.</p> | <p>Amb els protocols de seguretat establerts, les residències de gent gran s'obren per a nous ingressos.</p> <p>Es reobren els centres de dia per a gent gran i s'amplia l'horari de visites a les residències.</p> <p>S'inicia la campanya de conscienciació a través de les xarxes socials en el Dia Mundial de la Presa de Consciència de l'Abús i el Maltractament envers la Gent Gran.</p> |

| Juliol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Agost                                                                                                                                                                                                                                                                                | Setembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Octubre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Novembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Desembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Finalitza del curs de famílies acollidores.</p> <p>La presidenta del Consell de Mallorca visita Casa de Família, per conèixer la situació de les persones usuàries i del personal durant el desconfinament.</p> <p>La LlarAVINGUDA Argentina acull l'escola d'estiu per a joves tutelats o en guarda.</p> <p>La presidenta del Consell de Mallorca visita la Residència Miquel Mir per a conèixer-ne el projecte de reforma.</p> | <p>L'Hospital de Manacor cedeix a l'IMAS onze electrocardiògrafs.</p> <p>S'aproven ajudes econòmiques per minimitzar els efectes econòmics de la COVID-19 en les entitats del tercer sector. L'objectiu és afrontar la despesa en l'adquisició d'equips de protecció individual.</p> | <p>Es realitzen cribratges massius a més de 6.000 persones per tal de prevenir la propagació de la COVID-19 a les residències de gent gran.</p> <p>Es contracten els serveis de l'Hospital de la Creu Roja per a realitzar proves PCR massives a 44 residències de Mallorca.</p> <p>1a setmana de cribratges massius als centres assistencials per a Gent Gran (1.000 proves de PCR amb 100% de resultats negatius).</p> <p>2a setmana de cribratge (1.220 PCR, amb un 98,5% de resultats negatius).</p> <p>S'aprova el Pla de contingència en col·laboració amb la Conselleria de Salut: nova residència Sa Riera.</p> | <p>El Servei d'Atenció Integral a Domicili passa a formar part dels serveis estructurals de l'IMAS.</p> <p>L'IMAS participa en la campanya «Toca a la Porta» en el marc del programa «Sempre Acompanyats».</p> <p>Finalitza la primera ronda de cribratges a residències de persones majors.</p> <p>L'IMAS posa en marxa el projecte de formació i ocupació Raixa 2020, en què participaran 10 alumnes.</p> <p>S'augmenten les places habilitades a la nova residència Sa Riera fins a arribar a 36.</p> <p>El Consell rector de l'IMAS aprova l'informe de la Comissió d'Experts sobre els casos d'abús i explotació sexual en l'àmbit de les persones menors d'edat amb mesura jurídica de protecció de Mallorca.</p> <p>Es duu a terme la «Jornada d'Intercanvi d'Experiències dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca davant la COVID-19».</p> <p>S'obren les convocatòries d'Ajudes Individuals per a Gent Gran i per a persones amb discapacitat.</p> | <p>Es crea l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca.</p> <p>La Comissió Activa d'Igualtat en el Comitè per a la Igualtat entre dones i homes de l'IMAS presenta l'Anàlisi dels RH de 2019 des de la perspectiva de gènere.</p> <p>Es publica el número 62 de la revista ALIMARA, col·lecció IMAS.</p> <p>El Consell Rector aprova una comissió política sobre la gestió de l'Àrea d'Infància i Família.</p> | <p>Se signen els convenis de finançament dels SSCB (Serveis Socials Comunitaris Bàsics), dels serveis especialitzats i d'urgent necessitat derivats de la COVID-19, per un import 28.312.130,92€.</p> <p>S'aproven modificacions a la RLTL (Relació de Llocs de Treball) per a l'estabilització de 170 llocs de feina.</p> <p>S'engega la formació en matèria de detecció d'ES-CIA (Explotació Sexual Comercial Infantil i Adolescent).</p> <p>S'amplia l'horari d'atenció a la ciutadania a les oficines Centrals de l'IMAS.</p> <p>S'administren les primeres dosis de la vacuna SARS-CoV-2 a les persones residents i als professionals de la residència OMS-Sant Miquel.</p> <p>S'ha administrat la primera dosi de la vacuna SARS-CoV-2.</p> |



# EVOLUCIÓ ANUAL DELS PRESSUPOSTOS APROVATS

Evolució pressupostària de l'IMAS



| Àrea de Gerència        |  |  | Àrea de Persones amb Discapacitat i Drets Socials |  |  | Àrea de Gent Gran          |  |  |
|-------------------------|--|--|---------------------------------------------------|--|--|----------------------------|--|--|
| 2017 .....              |  |  | 2017 .....                                        |  |  | 2017 .....                 |  |  |
| 2018 .....              |  |  | 2018 .....                                        |  |  | 2018 .....                 |  |  |
| 2019 .....              |  |  | 2019 .....                                        |  |  | 2019 .....                 |  |  |
| 2020                    |  |  | 2020                                              |  |  | 2020                       |  |  |
| Àrea d'Inclusió Social* |  |  | Àrea d'Infància i Família                         |  |  | Àrea de Suport Territorial |  |  |
| 2017 .....              |  |  | 2017 .....                                        |  |  | 2020                       |  |  |
| 2018 .....              |  |  | 2018 .....                                        |  |  |                            |  |  |
| 2019 .....              |  |  | 2019 .....                                        |  |  |                            |  |  |
| 2020                    |  |  | 2020                                              |  |  |                            |  |  |

(\*) Reducció del pressupost de 2020 a causa del desdoblament de l'Àrea d'Inclusió Social amb la de Suport Territorial.

# AJUDES ECONÒMIQUES

Total: 2.444.380,68 €

## Ajudes Entitats

Convocatòria d'ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats en matèria de serveis socials.

Subvencions adreçades a entitats sense afany de lucre que desenvolupen projectes d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental.

Ajudes econòmiques a entitats que duen a terme activitats de suport als serveis socials d'atenció primària i activitats de suport per a persones en situació d'exclusió social amb problemes afegits de salut.

## Import de la convocatòria

300.000 €  
23 projectes subvencionats

344.380,68 €  
Agrupació d'Entitats de Salut Mental

450.000 €



Import total de les convocatòries: 1.094.380,68 €

## Ajudes individuals

Ajudes econòmiques individuals per a persones amb discapacitat.

Ajudes econòmiques individuals per a persones majors.

## Import de la convocatòria 2019/2020

800.000 €  
607 ajudes sol·licitades

550.000 €  
899 ajudes sol·licitades



Import total de les convocatòries: 1.350.000 €



CONVENIS AMB AJUNTAMENTS

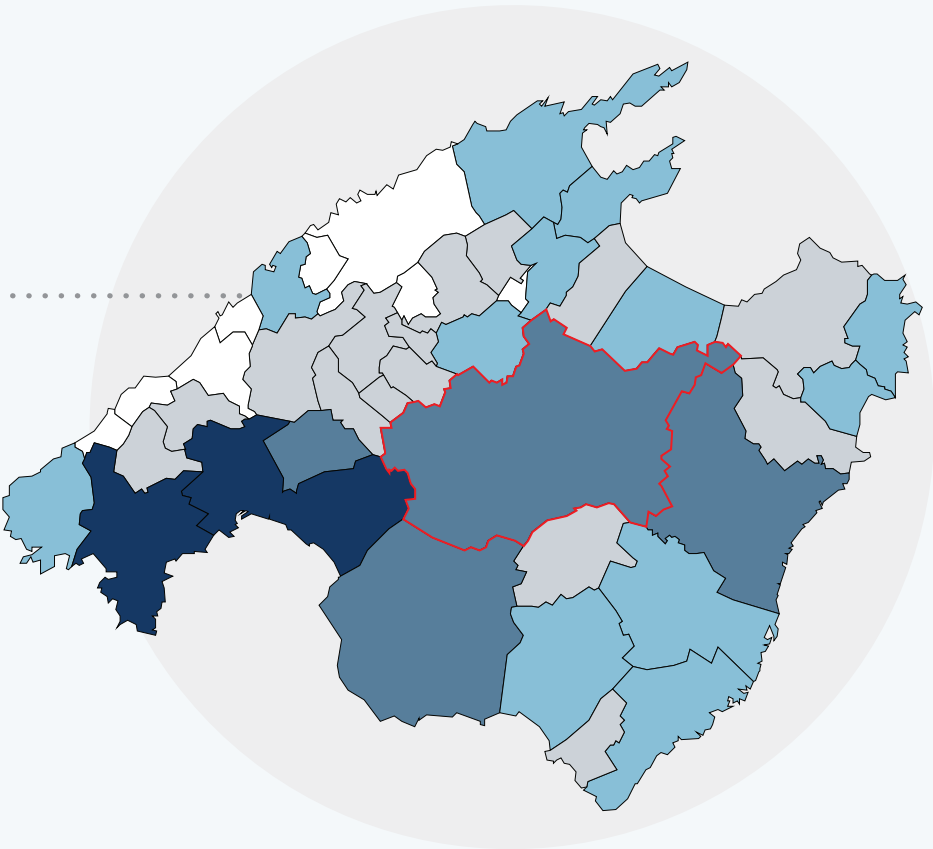
|                                                         | Import del conveni |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics     | 11.756.065,46 €    |
| Serveis especialitzats i prestacions econòmiques        | 1.900.000 €        |
| Situacions extraordinàries Covid-19                     | 3.590.352,94 €     |
| Situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 | 1.000.000 €        |



Total convenis finançats: 18.246.418,40 €

Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

- Imports atorgats per municipi
- 13.000 € - 100.000 €
  - 100.001 € - 250.000 €
  - 250.001 € - 750.000 €
  - 750.001 € - 1.000.000 €
  - 1.000.001 € - 7.000.000 €
  - Mancomunitat del Pla



ENTITATS PRESTADORES DE SERVEIS

|                                        |                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------|
| ABDEM                                  | FUNDACIÓ TROBADA                     |
| AMADIBA                                | FUNDACIÓ TUTELAR AMADIP              |
| AMADIP ESMENT                          | FUNDACIÓ TUTELAR APROSCOM            |
| APROP                                  | FUNDACIÓ TUTELAR CIAN                |
| APROSCOM                               | FUNDACIÓ TUTELAR MATER MISERICORDIAE |
| ASANIDESO                              | FUNDACIÓ TUTELAR SÍNDROME DE DOWN    |
| ASNIMO                                 | FUNDACIÓN ALDABA                     |
| ASOCIACIÓN AEMET ARCOIRIS              | FUNDACIÓN AMARANTA                   |
| ASOCIACIÓN DE LINARES VON SCHMITERLÖW  | FUNDACIÓN DIAGRAMA                   |
| ASPACE                                 | FUNDACIÓN PADRE MONTALVO             |
| ASPAS                                  | GREC                                 |
| ASPAYM                                 | INTRESS                              |
| ASPROM                                 | LA PURISIMA                          |
| ASSOCIACIÓ AMADIBA                     | MATER MISERICORDIAE                  |
| ASSOCIACIÓ AMÉS                        | MENTE                                |
| ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL               | NAZARET                              |
| ASSOCIACIÓ PA I MEL                    | NAÛM, PROJECTE SOCIOEDUCATIU         |
| CAIF                                   | PASTORAL PENITENCIÀRIA               |
| CENTRE DE DIA VILAFRANCA               | PATRONAT INCA                        |
| COORDINADORA                           | PRODIS                               |
| CREU ROJA                              | REHACER                              |
| DACESMA                                | RESIDÈNCIA DOMUS VI                  |
| ESTUDI 6                               | RESIDENCIA GRUPO 5                   |
| FONT FREGONA                           | SANT JOAN DE DÉU                     |
| FUNDACIÓ INSTITUT DE REINSEPCIÓ SOCIAL | SILOÉ                                |
| FUNDACIÓ LA SAPIÈNCIA                  | S'ESTEL                              |
| FUNDACIÓ MINYONES                      | SERVIGER                             |
| FUNDACIÓ NATZARET                      | TERCIÀRIES TRINITÀRIES DE MALLORCA   |
| FUNDACIÓ PATRONAT OBRER DE SANT JOSEP  | UTE FUNDACIÓ RAIS                    |
| FUNDACIÓ PER A LA FORMACIÓ I RECERCA   | XIAIF                                |

43%

Persones amb Discapacitat i Innovació Social

27%

Infància i Família

21%

Inclusió Social

10%

Gent Gran



# Àrea de Gerència

|                                                                                    | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| DEMANDES D'INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ ATESES A LES OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA | 60.142 | 47.306 | 61.459 | 54.275 |
| TÍTOLS DE FAMÍLIES NOMBRESES                                                       | 14.360 | 15.812 | 14.024 | 15.881 |
| TÍTOLS DE FAMÍLIES MONOPARENTALS                                                   | -      | -      | -      | 422    |
| PROCEDIMENTS D'AUTORITZACIÓ D'OBERTURA I/O FUNCIONAMENT DE SERVEIS APROVATS        | 37     | 34     | 25     | 16     |

<<Cada persona importa>>

## Coordinació de centres comarcals. Oficines d'Atenció a la Ciutadania



Inca  
6.335 demandes ateses

Palma  
31.474 demandes ateses

Manacor  
16.466 demandes ateses

● **Centre comarcal d'Inca**  
Antic Quarter de l'Av. del General Luque, 223  
(pavelló esquerre, 1r pis) 07300 - Inca  
Horari d'atenció: 9 a 14 h  
Telèfon: 971 880 216

● **Centre comarcal de Manacor**  
Carrer del Bonjesús, 1 i 2  
07500 - Manacor  
Horari d'atenció: 9 a 14 h  
Telèfon: 971 844 901 / 871 986 142

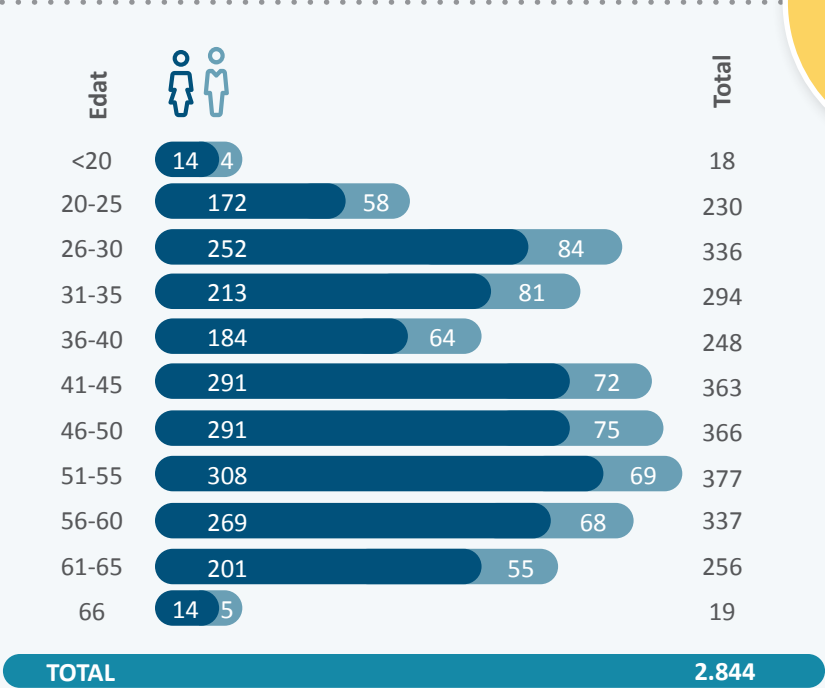
● **Seu Central de Palma**  
Carrer del Gral. Riera, 67  
07010 - Palma  
Horari d'atenció: 9 a 14 h  
Telèfon: 971 763 325

**Podeu sol·licitar la cita prèvia:**  
A l'enllaç: <https://www.imasmallorca.net/citafront>  
A l'adreça electrònica: [atenciociutadana@imas.conselldemallorca.net](mailto:atenciociutadana@imas.conselldemallorca.net)  
Al telèfon: 900 100 444

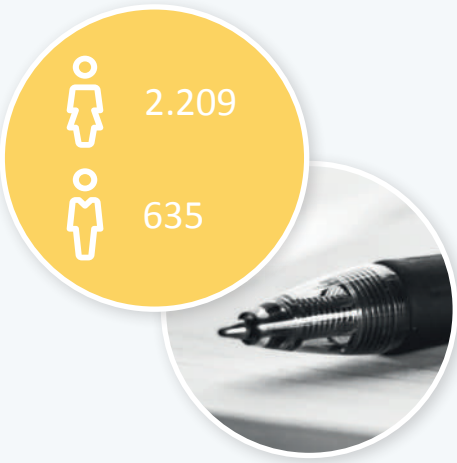
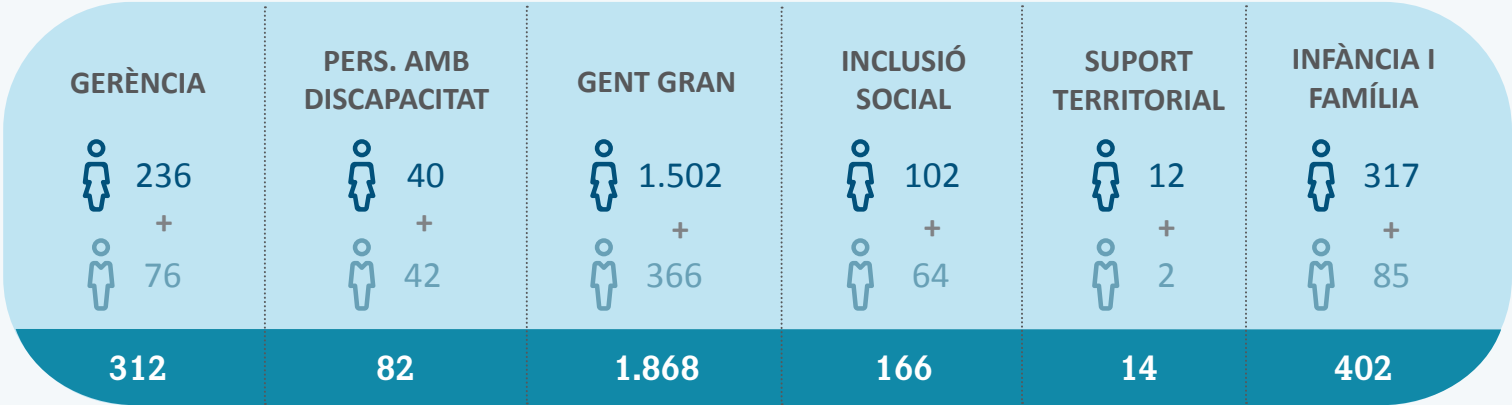


RECURSOS HUMANS

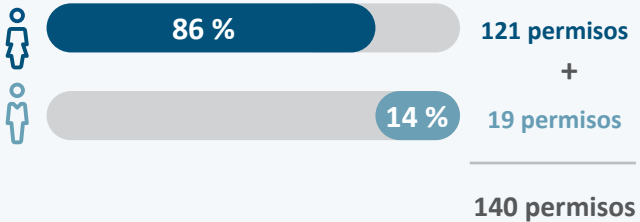
Personal treballador per edat i sexe



Recursos humans per àrea i sexe



Permisos atorgats per a la conciliació de la vida familiar i laboral



FORMACIÓ

Participació en els cursos per àrea formativa i sexe

| ÀREA FORMATIVA                          | Home  | Muller | Total |
|-----------------------------------------|-------|--------|-------|
| SERVEIS SOCIALS I DROGODEPENDÈNCIES     | 27    | 6      | 33    |
| SERVEIS I MANTENIMENT                   | 2     | 16     | 18    |
| PRL                                     | 1.891 | 526    | 2.417 |
| RH I QUALITAT                           | 65    | 15     | 80    |
| DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL | 24    | 5      | 29    |
| JURIDICOECONÒMICA                       | 96    | 22     | 118   |
| INFÀNCIA I FAMÍLIA                      | 225   | 41     | 266   |
| LLENGÜES                                | 30    | 6      | 36    |
| INFORMÀTICA                             | -     | 12     | 12    |
| IGUALTAT                                | 45    | 5      | 50    |

Persones treballadores inscrites en cursos de formació





## MATÈRIA D'IGUALTAT

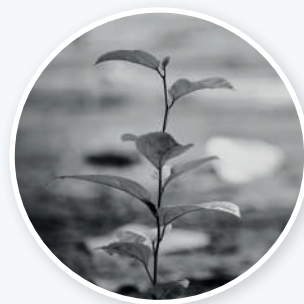
L'any 2018, l'IMAS va aprovar el seu Pla estratègic d'igualtat entre dones i homes com a instrument de desenvolupament del Pla d'Igualtat del Consell de Mallorca. De llavors ençà i atenent els seus diferents eixos d'actuació, anualment s'aprova i desenvolupa la programació que es deriva de l'esmentat Pla.

### Durant l'any 2020 s'han fet les següents actuacions

#### Comitè d'Igualtat de l'IMAS

- Actualització del reglament de règim intern
- Creació de la Comissió Tècnica Permanent d'igualtat

1 reunió



#### Comissió Activa d'Igualtat

- Reunions per a la difusió i tasques de sensibilització
  - Grup de discussió sobre les necessitats en matèria d'igualtat
- Principals propostes:

2 reunions



Implantació del teletreball com a modalitat de prestació de servei

Creació d'un banc de bones pràctiques (Benchmarking)

Adequació de l'oferta formativa amb aspectes de conciliació

Tenir cura del llenguatge no sexista

Continuació amb la tasca de sensibilització

Millora de la transparència en la promoció professional.

- Accions formatives en matèria d'igualtat i perspectiva de gènere
- inici i manteniment Laboratori de perspectiva de gènere
- Revisió d'indicadors per a l'avaluació i anàlisi en matèria d'igualtat

5 accions



## ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

### Coordinació de centres comarcals i Servei d'Atenció a la Ciutadania

#### Programa de Famílies Nombroses

242 títols nous emesos

232 categoria general  
10 categoria especial

1.500 títols renovats

1.077 categoria general  
423 categoria especial

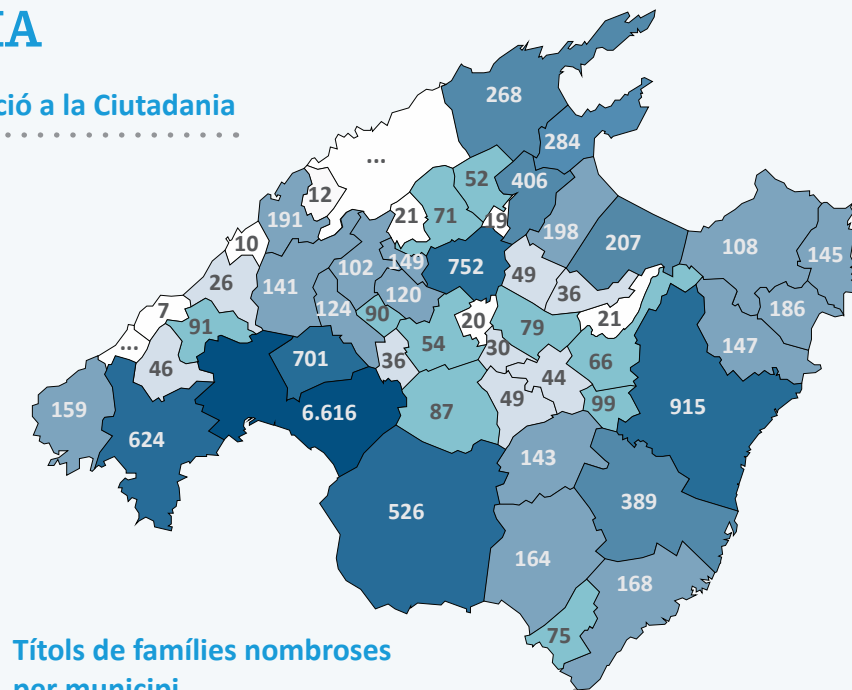
15.881 títols en vigor

13.444 categoria general  
2.437 categoria especial

#### Programa de Famílies Monoparentals

422 títols nous emesos

300 categoria general  
122 categoria especial



#### Títols de famílies nombroses per municipi

##### Nre. de títols vigents

|            |               |                                              |
|------------|---------------|----------------------------------------------|
| ○ 1 - 25   | ● 101 - 200   | ● 1.001 - 8.000                              |
| ○ 26 - 50  | ● 201 - 500   | ... Codi estandaritzat per secret estadístic |
| ○ 51 - 100 | ● 501 - 1.000 |                                              |

### Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials

Actes registrals del Registre Unificat de Serveis Socials

22

Procediments d'autorització d'obertura i funcionament

En tràmit, 12

Resolts, 16

Declaracions responsables

8

Procediments d'autorització per a la modificació de funcions, objectius, capacitat i tipologia de places

En tràmit, 86

Resolts, 20

Procediments d'autorització de cessament de l'activitat del servei

En tràmit, 4

Resolts, 5

Procediments d'acreditació de serveis d'entitats

En tràmit, 46

Acreditats, 10

Desistits o denegats, 8

Nombre d'expedients d'inspecció

En tràmit, 31

Resolts, 33

Expedients sancionadors

Amb resolució sancionadora, 3

En tràmit, 4

Nous, 5

Visites d'inspecció

81

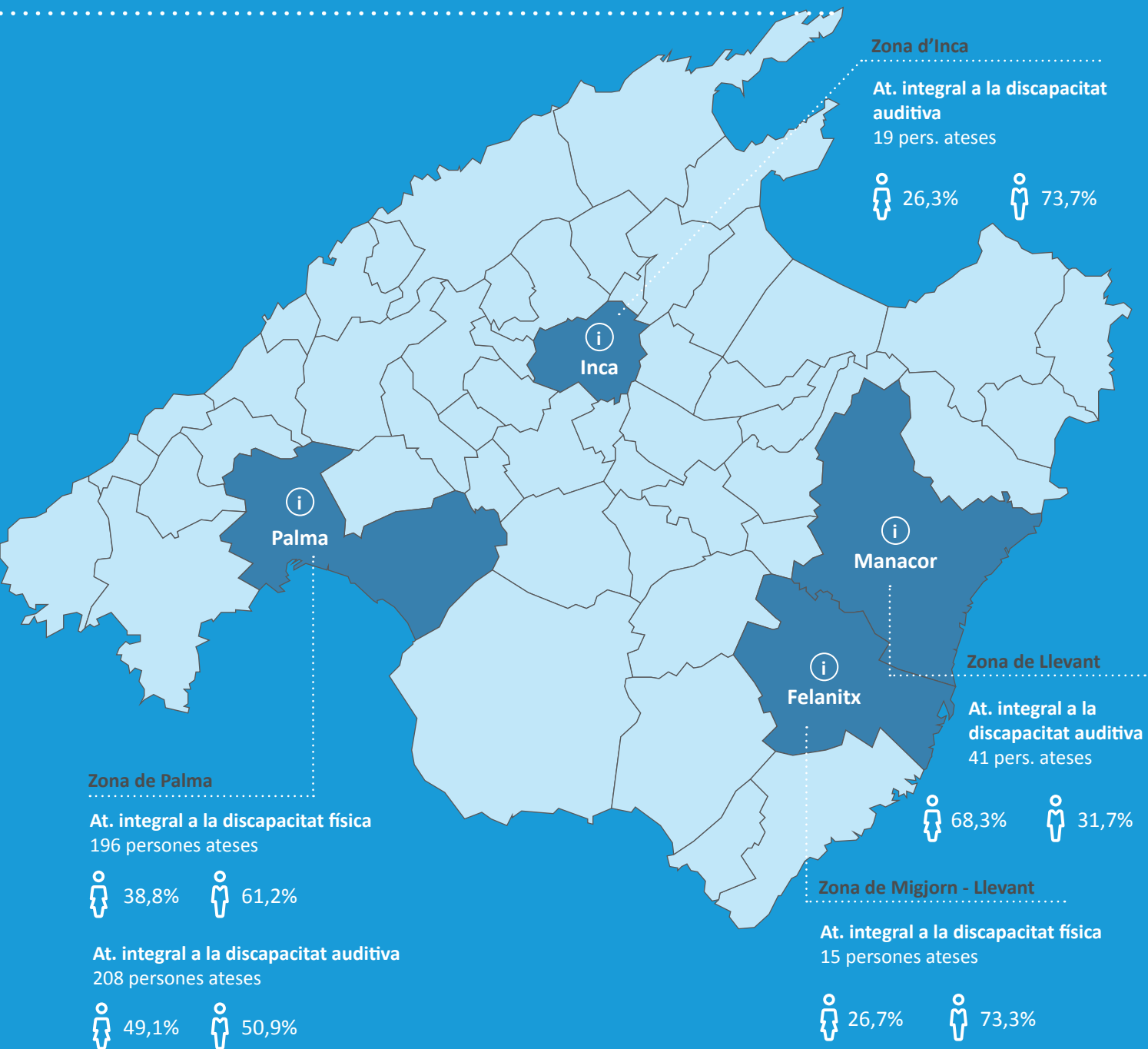


# Àrea de Persones amb Discapacitat i Innovació Social

|                                                               | 2017 | 2018  | 2019  | 2020  |
|---------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|
| PLACES A LA XARXA PÚBLICA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT     | -    | 3.346 | 3.500 | 3.510 |
| PERSONES ATESES A LA XARXA                                    | -    | 3.928 | 4.545 | 4.279 |
| SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I D'ACOMPANYAMENT | -    | -     | 678   | 964   |
| SERVEIS D'ESTADES DIÜRNES                                     | -    | -     | 2.646 | 2.338 |
| SERVEIS D'ESTADES RESIDENCIALS                                | -    | -     | 633   | 987   |

<<Treballam pel creixement de la xarxa, per a totes les persones amb discapacitat i per a les entitats que fan possible l'atenció>>

Desplegament territorial dels Serveis d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia





# XARXA PÚBLICA D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

## Servei de Valoració

Valoració, Avaluació i Seguiment 222 valoracions

| Serveis                                                       | Tipus                          | Nombre de places |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament | Serveis d'Atenció Integral     | 510              |
|                                                               | Serveis de Funció Tutelar      | 224              |
| Serveis d'estades diürnes                                     | Servei Ocupacional             | 1.170            |
|                                                               | Servei de Centre de Dia        | 683              |
| Serveis d'estades residencials i de suport a l'habitatge      | Servei de Residència           | 370              |
|                                                               | Servei d'Habitatge Supervisat  | 345              |
|                                                               | Servei de Suport a l'Habitatge | 208              |

## Serveis de Suport de l'Accessibilitat

### Suport a l'Accessibilitat

- 96 expedientes
- 80 visites d'accessibilitat
- 101 consultes
- 30 revisions de plànols

### Servei d'interpretació de llengua de signes

2.684 serveis prestats

201 persones beneficiàries 102 99 3 administracions



## Serveis de promoció de l'autonomia personal i d'acompanyament

### Servei de Promoció, Manteniment i Recuperació de l'Autonomia Funcional

194 persones ateses 83 111

### Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia

Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Física  
211 persones ateses 80 131

Atenció Integral de Persones amb Discapacitat Auditiva  
285 persones ateses 148 137

### Servei de Funció Tutelar

226 persones tutelades 99 127

### Servei d'Habilitació i de Teràpia Ocupacional

38 persones ateses 18 20

## Serveis residencials i de suport a l'habitatge

### Servei de Residència

Per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic 11 persones ateses 6 5

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament 381 persones ateses

### Servei d'Habitatge Supervisat

Per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament 344 persones ateses 165 179

Per a persones amb discapacitat física 21 persones ateses 3 18

Per trastorn immunològic 11 persones ateses 2 9

### Servei de Suport a l'Habitatge

219 persones amb suport 107 112

## Serveis d'estades diürnes

### Servei de Centre de Dia

Centre de dia per a persones amb discapacitat física  
114 persones ateses 42 72

Centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn del desenvolupament  
654 persones ateses 242 412

Centre de dia per a persones amb discapacitat física per trastorn immunològic  
11 persones ateses 6 5

339 complements de transport:  
214 social  
51 rural  
74 adaptat

### Servei Ocupacional

Orientació i inserció laboral (TAS)  
608 persones ateses 247 361

Formació prelaboral  
58 persones ateses 22 36

Ocupacional  
932 persones ateses 427 505



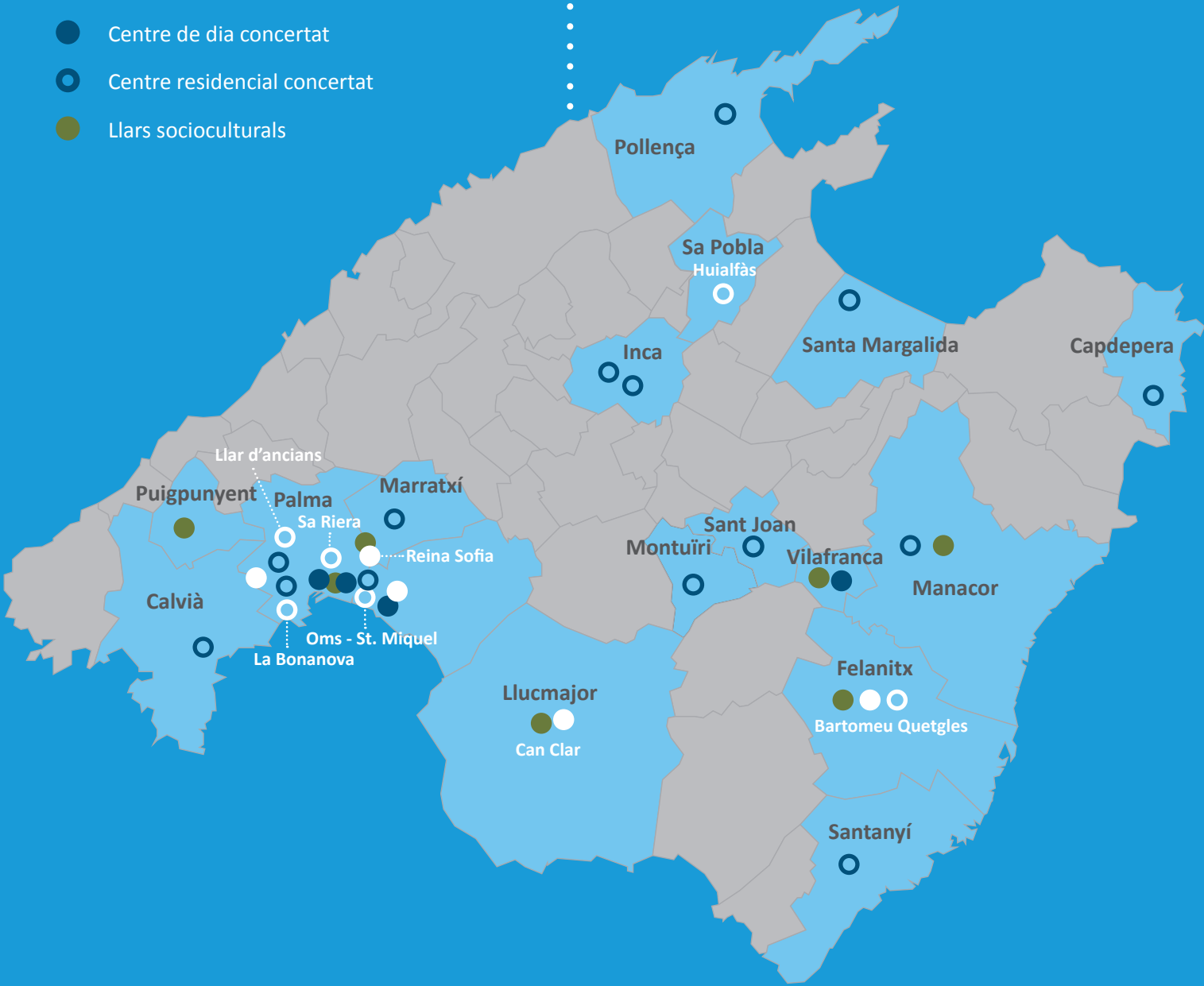
# Àrea de Gent Gran

|                                                                  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| PLACES A LA XARXA PÚBLICA DE GENT GRAN                           | 1.030 | 1.723 | 2.001 | 1.912 |
| PERSONES ATESES A LA XARXA                                       | 1.155 | 1.595 | 2.380 | 2.388 |
| PERSONES ATESES AL PROGRAMA SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL A DOMICILI | 91    | 164   | 119   | 168   |

<<El treball de tothom,  
la protecció de la gent gran>>

## Xarxa assistencial de Gent Gran

- Centre de dia de gestió directa
- Centre residencial de gestió directa
- Centre de dia concertat
- Centre residencial concertat
- Llars socioculturals

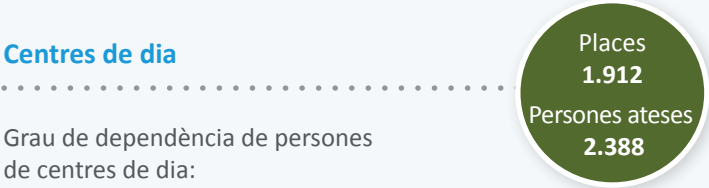
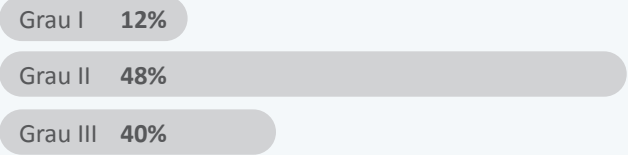




# XARXA ASSISTENCIAL DE GENT GRAN

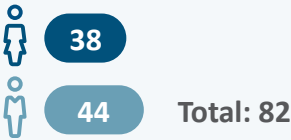
## Centres de dia

Grau de dependència de persones de centres de dia:



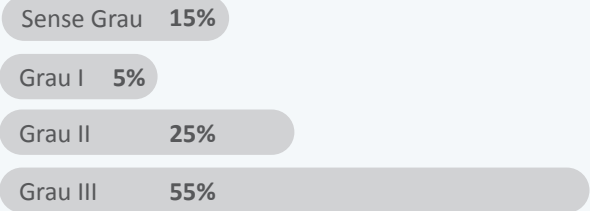
## Programa de gestió del servei de la Unitat de Convalescència de Felanitx:

Persones ingressades:



## Centres residencials

Grau de dependència de persones de centres de dia:



## Foment de l'autonomia

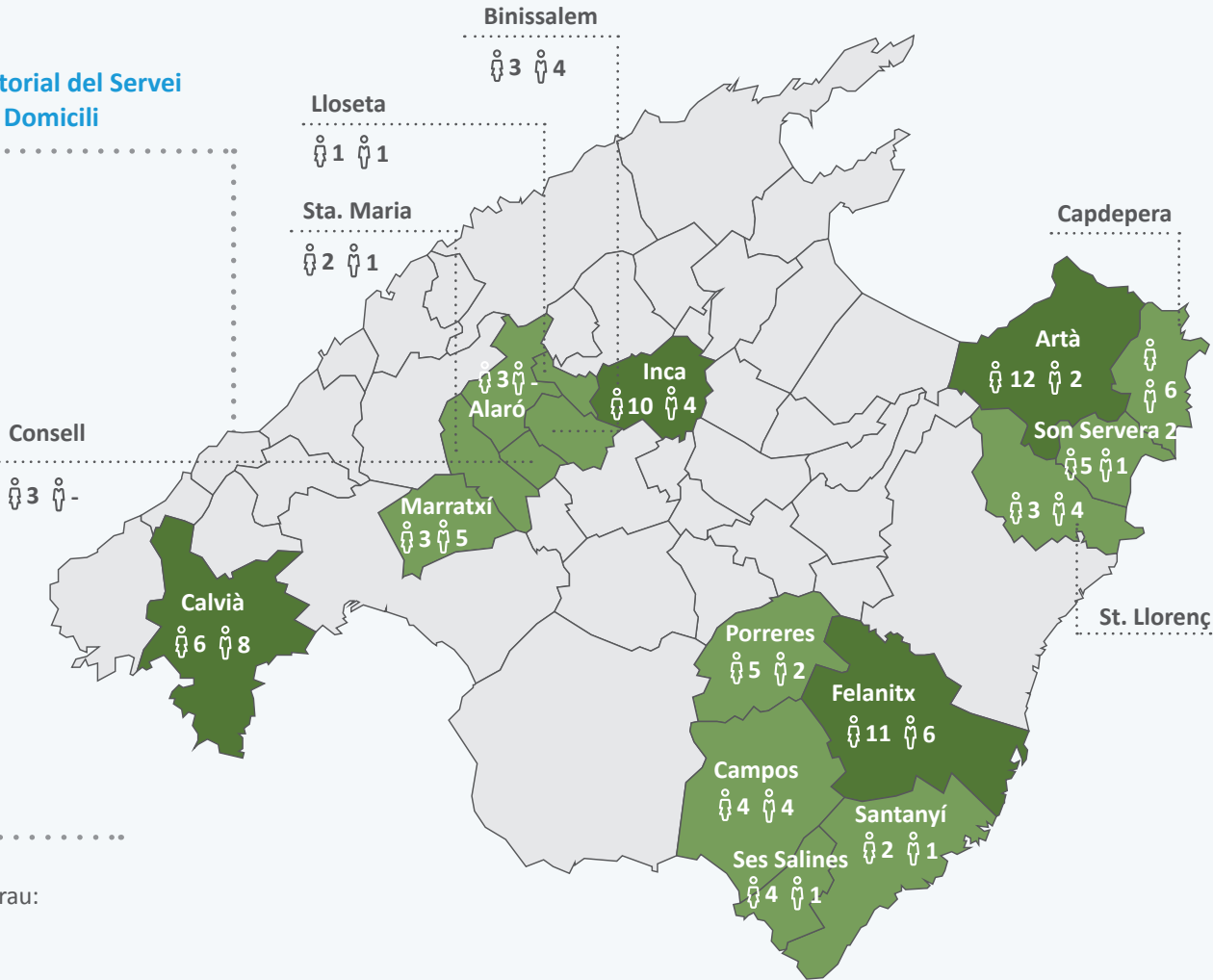
Persones inscrites:



Servei d'intervenció i suport psicosocial individual i familiar:

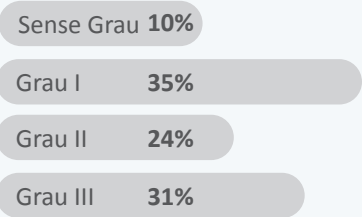


## Desplegament territorial del Servei d'Atenció Integral a Domicili



## SAID

Persones ateses per grau:





# Àrea d’Inclusió Social

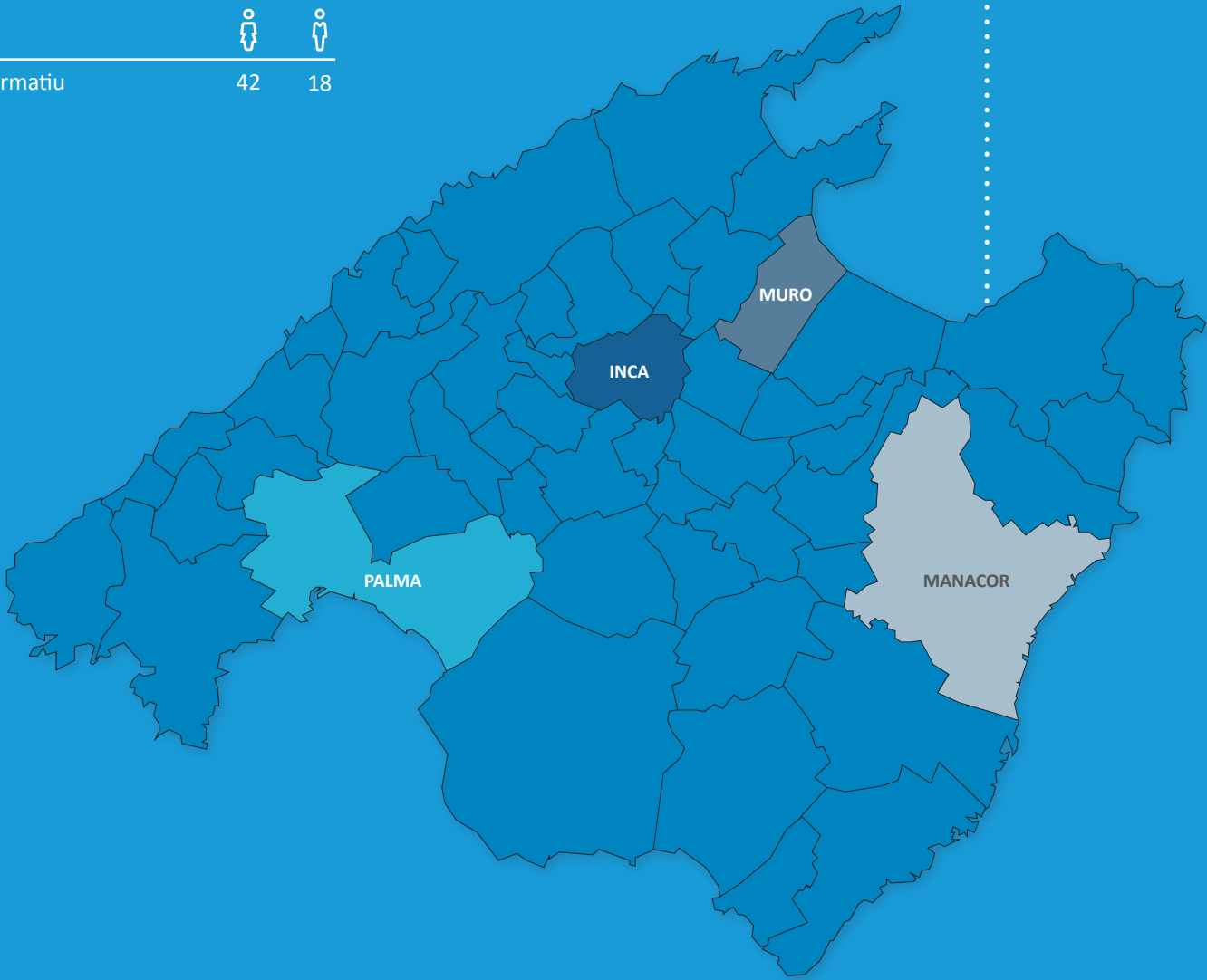
## ÀREA DE D’INCLUSIÓ SOCIAL

|                                                                   | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| PLACES A LA XARXA D’INSERCIÓ SOCIAL                               | -     | 421   | 426   | 615   |
| PERSONES ATESES ALS CENTRES DE LA XARXA                           | 1.613 | 1.444 | 1.754 | 1.710 |
| PERSONES ATESES A LES UNITATS MÒBILS D’EMERGÈNCIES SOCIALS (UMES) | 1.333 | 1.369 | 1.259 | 1.420 |
| PERSONES TITULARS BENEFICIÀRIES DE LA RENDA MÍNIMA D’INSERCIÓ     | 1.432 | 819   | 787   | 1.520 |
| PERSONES PARTICIPANTS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS DEL SEISL        | 482   | 533   | 349   | 282   |
| PERSONES ATESES A L’UNITAT DE CONDUCTA ADDICTIVA (UCA)            | 1.954 | 1.896 | 1.942 | 1.833 |

<<Donar suport per aconseguir una vida digna>>

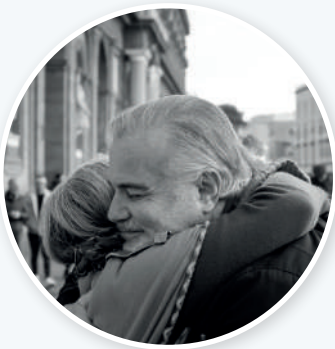
## Desplegament territorial dels programes formatius del SEISL

|                                   |             |             |                                              |             |             |
|-----------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------|-------------|-------------|
| <div></div> <b>PALMA</b>          | <div></div> | <div></div> | <div></div> <b>MURO (PLATJA DE MURO)</b>     | <div></div> | <div></div> |
| Programa formatiu Palma I i II    | 49          | 25          | Operacions bàsiques de pisos en allotjaments | 15          | 2           |
| Neteja de superfícies en edificis | 10          | 3           |                                              |             |             |
| Operacions de lampista            | -           | 15          | <div></div> <b>MANACOR</b>                   | <div></div> | <div></div> |
| Operacions d’electricitat         | 2           | 18          | Auxiliar de comerç                           | 12          | -           |
| At. socio sanitària en domicili   | 17          | -           | Programa formatiu                            | 25          | 14          |
| Auxiliar de comerç                | 10          | 7           |                                              |             |             |
| <div></div> <b>INCA</b>           | <div></div> | <div></div> |                                              |             |             |
| Programa formatiu                 | 42          | 18          |                                              |             |             |





XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL



|                                                | Places en centres                              |     |       |       | Total persones ateses |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----|-------|-------|-----------------------|
| Equip de Valoració, Derivació i Seguiment      | -                                              | 74  | 210   | 284   |                       |
| Ca l'Ardiaca                                   | 100                                            | 78  | 285   | 363   |                       |
| Primera Acollida                               | 40                                             | 108 | 259   | 367   |                       |
| Alberg de Manacor                              | 25                                             | 13  | 39    | 52    |                       |
| Sa Placeta                                     | 60                                             | 29  | 84    | 113   |                       |
| Casa de Família                                | 170                                            | 52  | 187   | 239   |                       |
| Servei d'allotjament de Pastoral Penitenciària | 10                                             | 1   | 17    | 18    |                       |
| Housing First                                  | 40                                             | 8   | 33    | 41    |                       |
| Housing Led                                    | 25                                             | 31  | 32    | 63    |                       |
| Sant Ferran                                    | 50                                             | 10  | 41    | 51    |                       |
| Son Pardo                                      | 50                                             | 24  | 24    | 48    |                       |
| Son Ribes                                      | 18                                             | 3   | 19    | 22    |                       |
| Molinar                                        | 15                                             | 1   | 34    | 35    |                       |
| Ruberts                                        | 12                                             | -   | 14    | 14    |                       |
| Unitat Mòbil d'Emergència                      | -                                              | 263 | 1.157 | 1.420 |                       |
| Hotel IMAS-COVID-19                            | 160 places, 335 persones i 4.023 pernoctacions |     |       |       |                       |

PRESTACIONS I SERVEI ESPECIALITZAT D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL (SEISL)

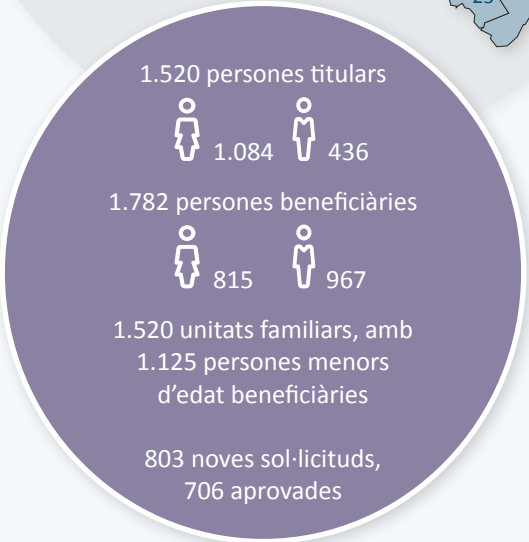
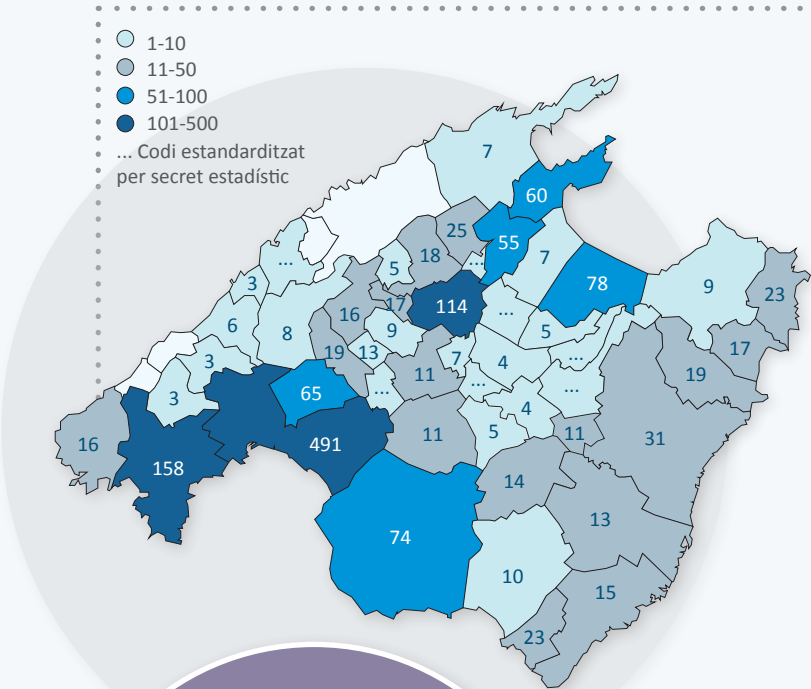
Acolliment, Tramitació, Diagnòstic Sociolaboral i Consignació d'Itineraris d'Inserció Personalitzats

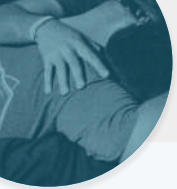
|                             |       |     | Total |
|-----------------------------|-------|-----|-------|
| Nombre de persones usuàries | 1.231 | 585 | 1.816 |
| Sol·licituds                | 757   | 444 | 1.201 |

Formació i Captació per a la Inserció Sociolaboral de Col·lectius Vulnerables

|                                                                     |     |     | Total |
|---------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| Participants en els programes formatius                             | 182 | 100 | 282   |
| Programa formatiu anual                                             | 116 | 55  | 171   |
| Cursos i tallers formatius                                          | 66  | 45  | 111   |
| Participants que han fet pràctiques formatives en empreses externes | 41  | 37  | 78    |

Renda mínima d'inserció (persones titulars per municipi)





# ATENCIÓ A LES CONDUCTES ADDICTIVES

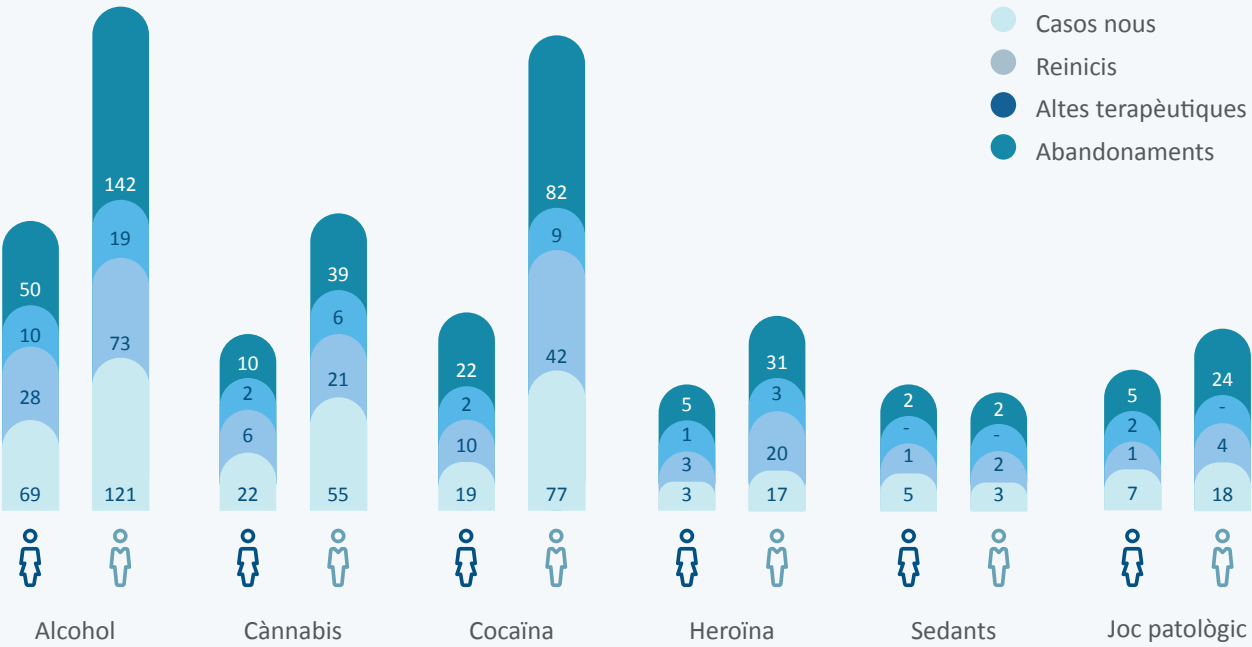


Persones ateses a les UCA

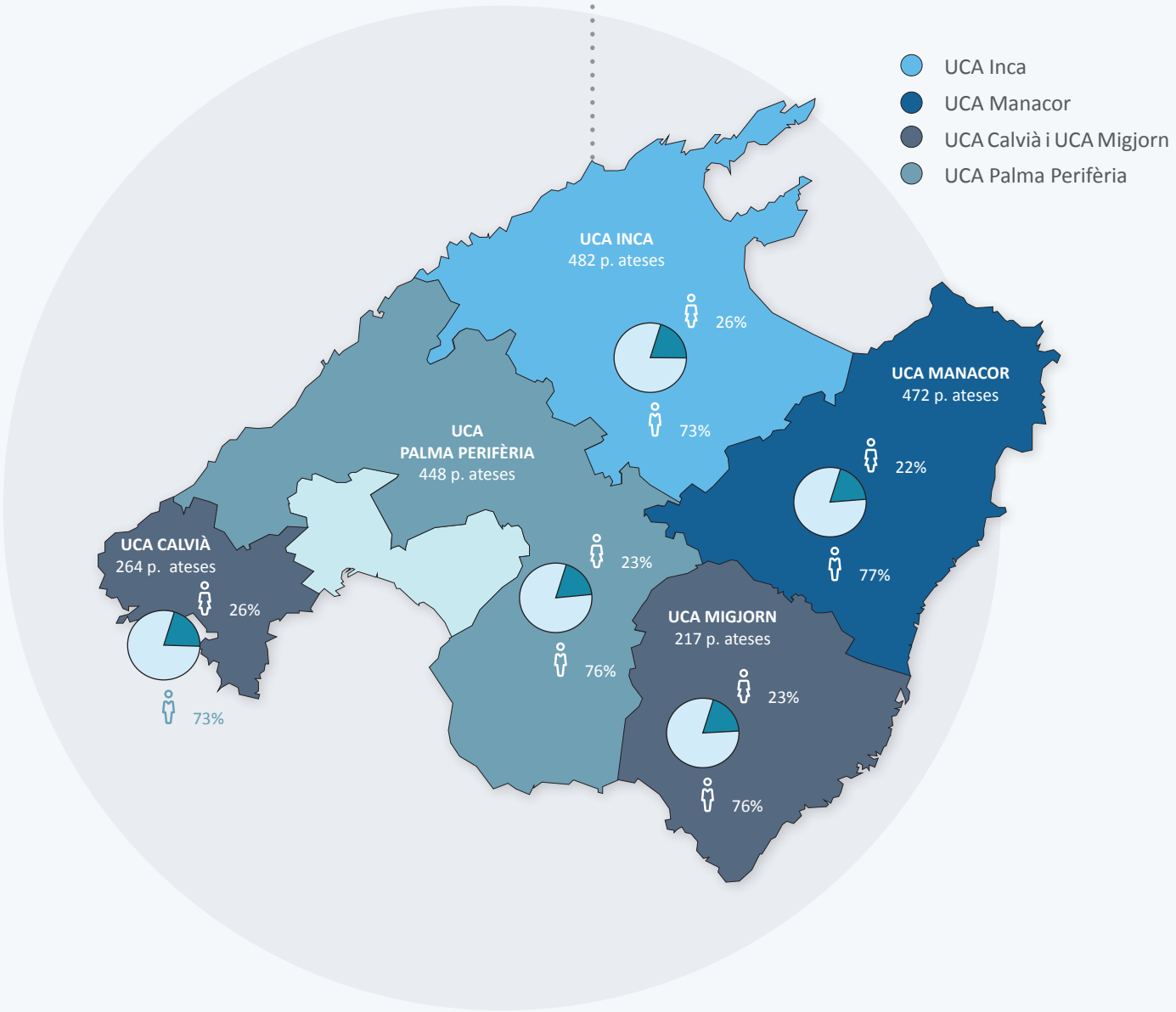
|               |     |     | Total |
|---------------|-----|-----|-------|
| Nous          | 127 | 294 | 421   |
| Reinícis      | 49  | 170 | 219   |
| Abandonaments | 94  | 320 | 414   |
| Altres        | 17  | 38  | 55    |



Distribució de les persones en tractament segons el tipus d'addicció i fases del tractament



Persones ateses per Unitat de Conducta Addictiva





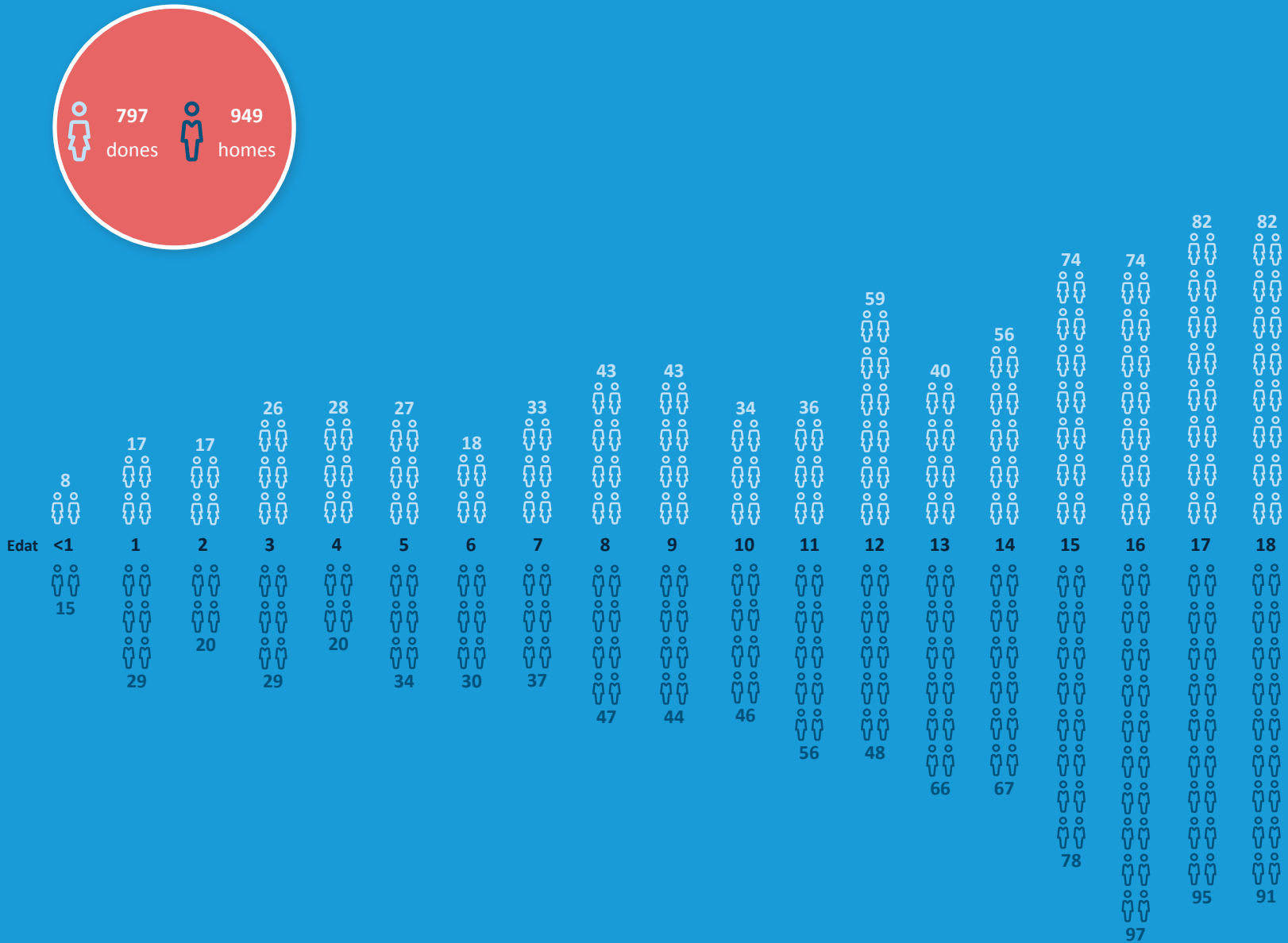
# Àrea d'Infància i Família

## ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

|                                                                             | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| EXPEDIENTS AL SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA                                   | 1.582 | 1.636 | 1.789 | 1.746 |
| DEMANDES A L'EQUIP DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES                         | 2.356 | 2.007 | 2.508 | 2.158 |
| ACOLLIMENTS FAMILIARS TEMPORALS I PERMANENTS                                | 721   | 680   | 654   | 662   |
| ACOLLIMENTS RESIDENCIALS                                                    | 777   | 630   | 757   | 518   |
| ADOPCIONS NACIONALS I INTERNACIONALS                                        | 19    | 24    | 19    | 16    |
| PERSONES MENORS D'EDAT ATESES EN EL PROGRAMA D'INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA | 509   | 494   | 446   | 415   |

<<Fem feina per generar oportunitats als infants, als adolescents i a les seves famílies>>

## Persones menors d'edat amb expedient al Servei d'Infància i Família per edat i sexe





SERVEI D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

**Menors d'edat amb expedient de protecció**

797 949

1.746 expedients actius a 31/12/2020

127 obertura de nous expedients de protecció

132 expedients tancats

**Mesures jurídiques**

721 Tuteles

170 Guardes

427 Declaracions de risc

|                                                            |       |       | Total |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| EQUIP DE PRIMERA VALORACIÓ I URGÈNCIES                     |       |       |       |
| Nombre de demandes de valoració                            | 1.016 | 1.142 | 2.158 |
| Noves demandes                                             | 905   | 1.020 | 1.925 |
| UNITAT DE VALORACIÓ D'ABÚS SEXUAL INFANTIL (UVASI)         |       |       |       |
| Persones menors d'edat valorades                           | 312   | 107   | 419   |
| PERSONES MENORS D'EDAT INFRACTORES NO IMPUTABLES PENALMENT |       |       |       |
| Persones menors d'edat valorades                           | 101   | 255   | 356   |
| EQUIPS D'ATENCIÓ TERRITORIAL                               |       |       |       |
| Expedients gestionats                                      | 568   | 455   | 1.023 |
| PROGRAMA ESPAIS DE TROBADA FAMILIAR                        |       |       |       |
| Persones ateses                                            | 105   | 99    | 204   |
| Nombre de visites                                          |       |       | 4.252 |

ACOLLIMENTS FAMILIARS

**Persones menors d'edat en acolliment familiar**

302 320

Total 622

**Persones que han iniciat l'acolliment familiar**

30 24

Total 54

**Persones que han finalitzat l'acolliment familiar**

50 36

Total 86

**PROGRAMA DE SUPORT PER A L'ANÀLISI I SEGUIMENT DE FAMÍLIES ACOLLIDORES**

221 231

Total 452

|                                                     |                       |     | Total |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----|-------|
| ACOLLIMENT FAMILIAR D'URGÈNCIA                      |                       |     |       |
| Acolliments amb família pròpia                      | 29                    | 14  | 43    |
| Nous acolliments                                    | 14                    | 7   | 21    |
| Acolliments finalitzats                             | 20                    | 8   | 28    |
| ACOLLIMENT FAMILIAR TEMPORAL                        |                       |     |       |
| Acolliments amb família pròpia                      | 52                    | 38  | 90    |
| Nous acolliments                                    | 9                     | 6   | 15    |
| Acolliments finalitzats                             | 14                    | 11  | 25    |
| Acolliments amb família externa                     | 35                    | 40  | 75    |
| Nous acolliments                                    | 13                    | 12  | 25    |
| Acolliments finalitzats                             | 12                    | 13  | 25    |
| ACOLLIMENT FAMILIAR PERMANENT                       |                       |     |       |
| Acolliments amb família pròpia                      | 173                   | 190 | 363   |
| Nous acolliments                                    | 22                    | 18  | 40    |
| Acolliments finalitzats                             | 25                    | 15  | 40    |
| Acolliments amb família externa                     | 41                    | 57  | 98    |
| Nous acolliments                                    | 5                     | 2   | 7     |
| Acolliments finalitzats                             | 6                     | 8   | 14    |
| PROGRAMA DE SELECCIÓ I VALORACIÓ DE FAMÍLIES        |                       |     |       |
| Acolliment temporal i permanent amb família externa | 22 noves sol·licituds |     |       |
| Acolliment amb família pròpia                       | 33 noves sol·licituds |     |       |
| Informes d'aptitud emesos                           | 58                    |     |       |



ADOPCIIONS



Mesures de delegacions de guarda amb finalitat adoptiva

|               |    |    | Total |
|---------------|----|----|-------|
| Actives       | 24 | 29 | 53    |
| Formalitzades | 6  | 7  | 13    |
| Finalitzades  | 9  | 12 | 21    |

Informació i Formació per Famílies Sol·licitants d'Adopció Nacional

- 19 sessions informatives amb 131 participants
- 4 cursos de formació amb 39 participants

Adopció Nacional



Adopció Internacional



Programa de Recerca d'Orígens

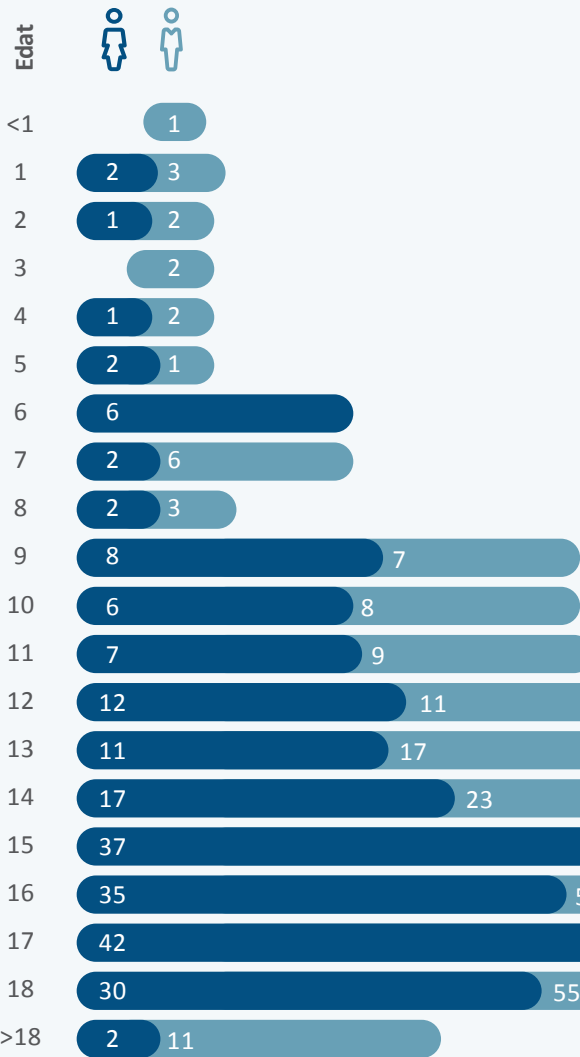


ACOLLIMENTS RESIDENCIALS

518 persones menors d'edat acollides a centres residencials 218 300

Centres residencials

6 de gestió pública: 75 places i 6 contractats: 221 places



|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Centres Residencials Bàsics .....                      | 224 |
| Centres de primera acollida i diagnòstic .....         | 45  |
| Llar especialitzada per víctimes d'ESI .....           | 8   |
| Centre per a menors embarassades .....                 | 6   |
| Centre per a menors estrangers no acompanyats.....     | 16  |
| Centres per a menors amb trastorn de conducta ...      | 58  |
| Places per a menors amb neccesitats específiques ..... | 8   |
| Places per a menors amb discapacitat .....             | 16  |



Acolliment residencial per a persones menors d'edat no acompanyades

|   |    | Total |
|---|----|-------|
| 1 | 83 | 84    |



SECCIÓ TERAPÈUTICA D'INFÀNCIA I FAMÍLIA

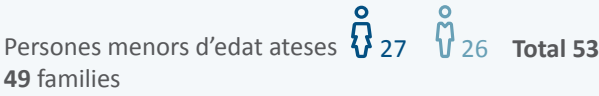


PROGRAMES D'INTERVENCIÓ PER A MENORS I FAMÍLIA

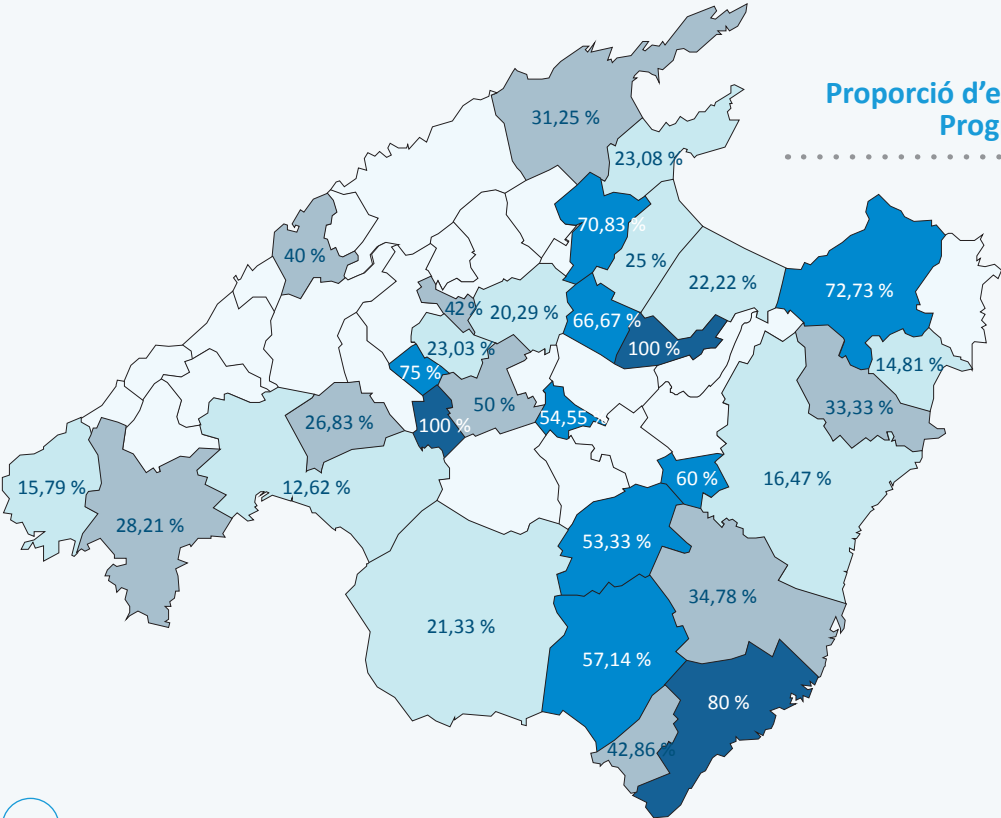
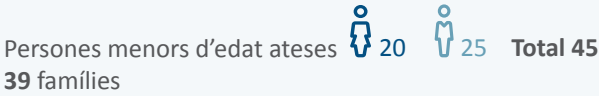
Programa d'Intervenció Familiar en el Domicili



Programa d'Intervenció per a Famílies amb Adolescents en Situació de Crisi



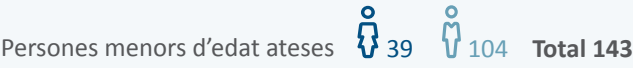
Programa d'Intervenció Familiar de Treball del Vincle Parental



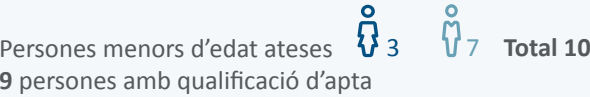
- 0 - 10 %
- 11 - 25 %
- 26 - 50 %
- 51 - 75 %
- 76 - 100 %

PROGRAMES D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A PERSONES MENORS D'EDAT DEL SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA

Servei socioeducatiu d'inserció laboral



Programa Alter d'Intervenció Socioeducativa per a Adolescents en Risc d'Exclusió Social i Escolar



PROGRAMES DE PARTICIPACIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, I LES FAMÍLIES D'ACOLLIDA I ADOPCIÓ DEL SERVEI DE MENORS I FAMÍLIA

Consell de la Infància i l'Adolescència



Comissió de Famílies d'Acollida



Comissió de Famílies Adoptives



Servei de Voluntariat



Trobades amb Famílies Acollidores

112 famílies beneficiàries del programa de vacances "Gaudeix l'illa"



# Àrea de Suport Territorial

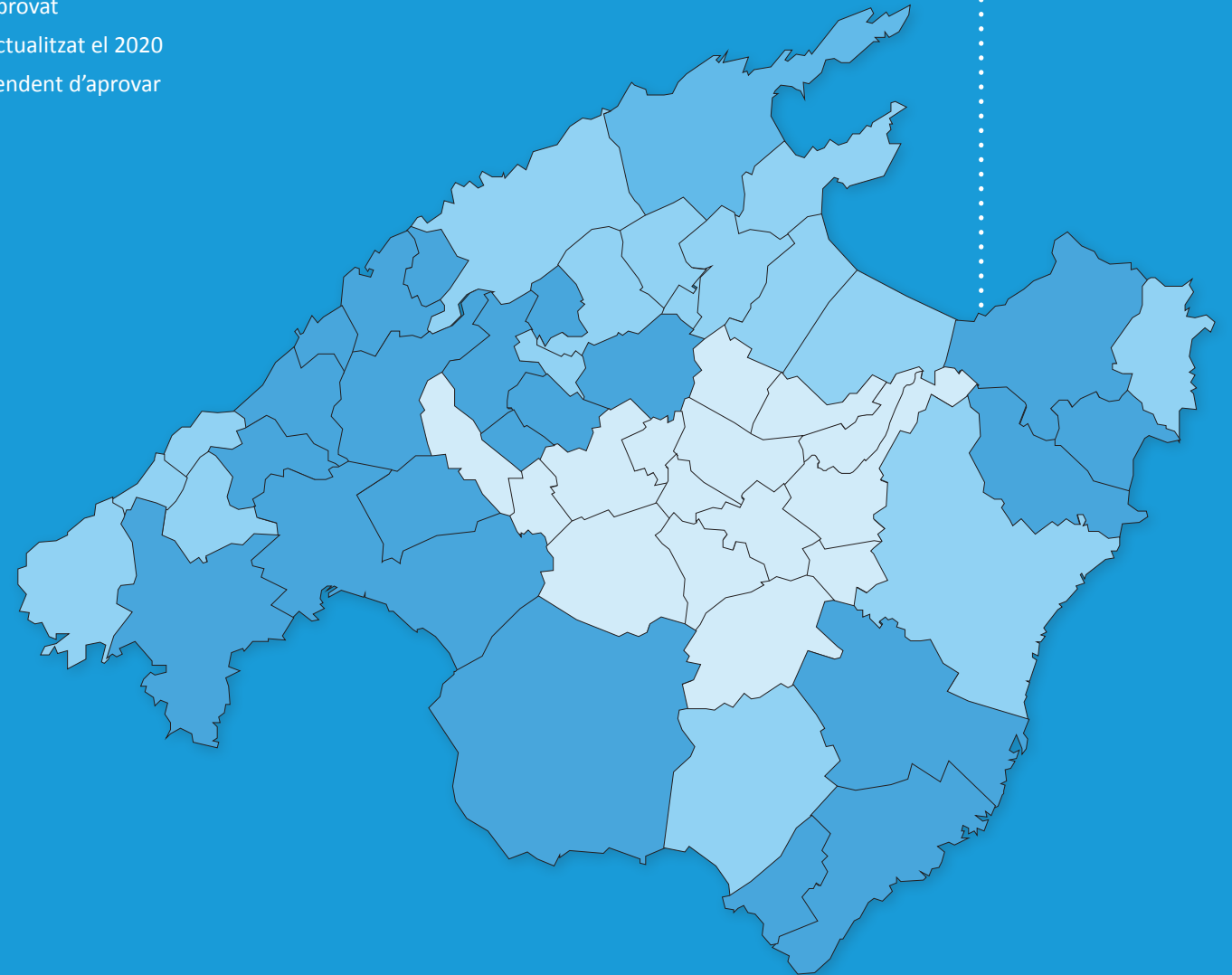
|                                                                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| CONVENIS SIGNATS PER A FINANÇAR LES AJUDES ALS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS | 41   | 41   | 41   | 41   |
| MUNICIPIS QUE FAN ÚS DE LA HISTÒRIA SOCIAL INTEGRADA                              | 41   | 53   | 53   | 53   |
| MUNICIPIS AMB PLA MUNICIPAL DE DROGUES I ALTRES ADDICCIONS                        | 34   | 38   | 38   | 38   |

<<La cooperació i la corresponsabilitat és la clau>>

## Plans municipals de drogues i altres addiccions

### Estat actual per municipi

- Aprovat
- Actualitzat el 2020
- Pendent d'aprovar





# SERVEI DE PREVENCIÓ COMUNITÀRIA I SUPORT TERRITORIAL

## Informació, orientació i assessorament



Demandes i actuacions d'informació i/o assessorament → 299

Reunions comarcals → 16



57



13

Total 70

## Jornada d'Intercanvi d'Experiències dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca davant de la COVID-19

### Entitats participants

#### Entitats locals

32 municipis  
1 mancomunitat  
2 consells insulars

#### Altres entitats

GOIB i UIB

#### Inscripcions



55



10

+ s/d\* 25

Total 90

#### Seguiments en línia

60

\* sense determinar

#### Visualitzacions vídeo documental

438

## Accions de suport i promoció de normativa als serveis socials

Presentació del document model Criteris comuns d'empadronament

Presentació del document model Reglament Marc de prestacions social de caràcter econòmic

8 reunions amb cobertura a tots els municipis de Mallorca



## Signatura i seguiment de convenis i altres ajudes a prestacions socials bàsiques als serveis socials de Mallorca

- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics. Import total: 11.756.065,46 €
- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els municipis de Mallorca per a la implementació de serveis especialitzats i prestacions econòmiques als serveis socials. Import total: 1.900.000,00 €
- Conveni de col·laboració entre l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19. Import total: 3.590.352,94 €
- Conveni per al finançament de les prestacions econòmiques que atorguen els ajuntaments o mancomunitats de municipis a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19 pel període 2020. Import total: 1.000.000 €



### Total Mallorca 2020

18.246.418,40 €

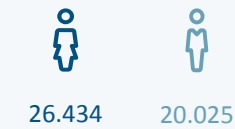
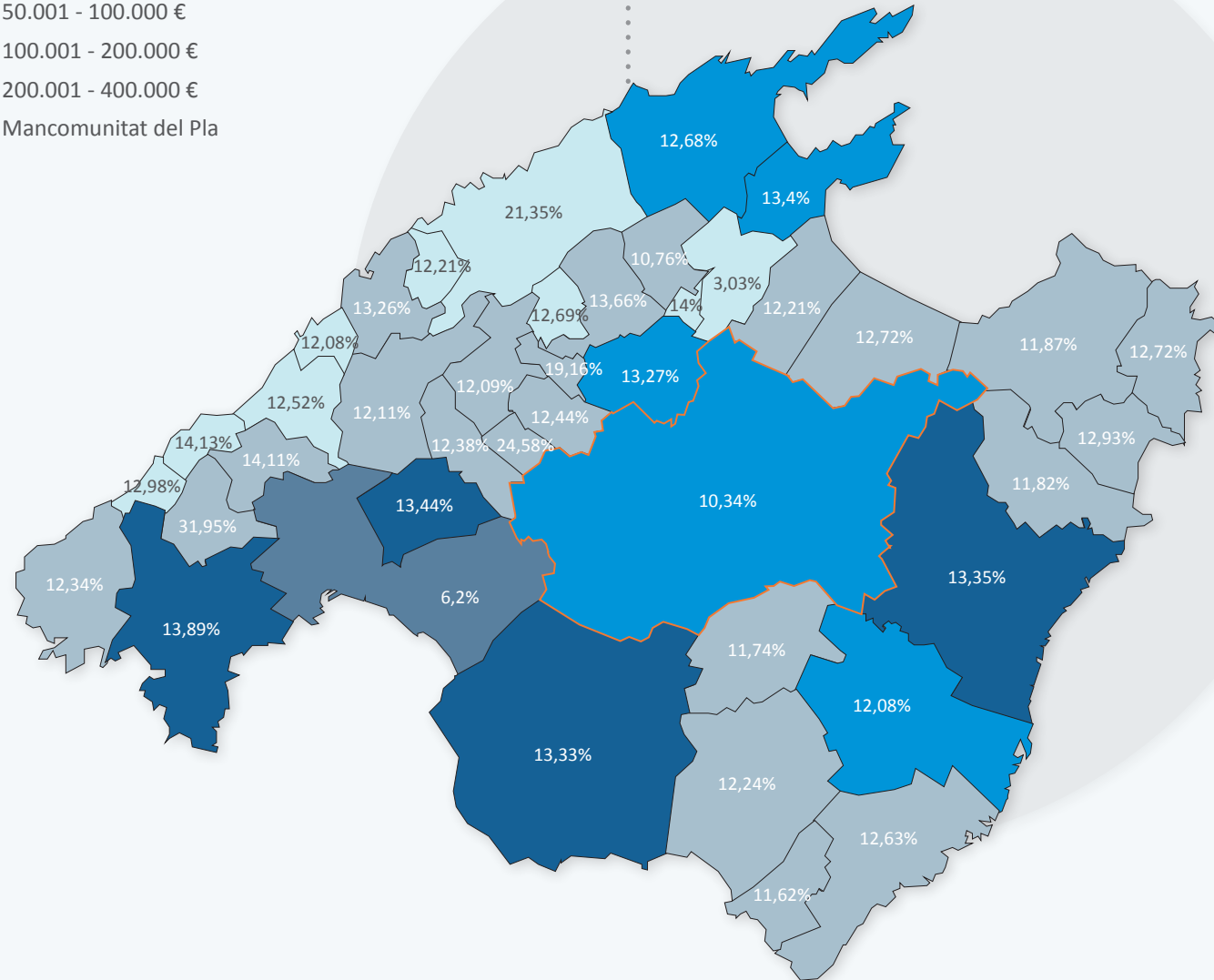
## Totals dels convenis finançats

### Ajuntaments

|                   |                |                        |                |                      |              |
|-------------------|----------------|------------------------|----------------|----------------------|--------------|
| Alaró .....       | 160.303,58 €   | Escorca .....          | 13.034,68 €    | Pollença .....       | 400.933,08 € |
| Alcúdia .....     | 463.629,43 €   | Esporles .....         | 130.307,92 €   | Porreres .....       | 166.505,20 € |
| Andratx .....     | 287.175,44 €   | Estellencs .....       | 35.413,21 €    | Sa Pobla .....       | 321.002,79 € |
| Artà .....        | 214.795,97 €   | Felanitx .....         | 428.766,49 €   | Puigpunyent .....    | 131.770,55 € |
| Banyalbufar ..... | 36.526,26 €    | Fornalutx .....        | 46.451,82 €    | Sant Llorenç .....   | 236.905,63 € |
| Binissalem .....  | 223.986,73 €   | Inca .....             | 717.730,44 €   | Santa Margalida .... | 298.449,39 € |
| Búger .....       | 47.903,21 €    | Lloseta .....          | 203.287,54 €   | Santa Maria .....    | 189.046,00 € |
| Bunyola .....     | 195.477,11 €   | Llucmajor .....        | 792.068,71 €   | Santanyí .....       | 297.761,22 € |
| Calvià .....      | 1.097.084,05 € | Manacor .....          | 929.901,08 €   | Selva .....          | 109.059,39 € |
| Campanet .....    | 103.181,39 €   | Mancom. del Pla ....   | 940.295,37 €   | Ses Salines .....    | 156.856,07 € |
| Campos .....      | 265.178,62 €   | Mancor de la Vall .... | 59.660,34 €    | Sóller .....         | 329.724,42 € |
| Capdepera .....   | 289.659,89 €   | Marratxí .....         | 822.697,83 €   | Son Servera .....    | 292.657,17 € |
| Consell .....     | 113.365,49 €   | Muro .....             | 194.161,64 €   | Valldemossa .....    | 75.766,39 €  |
| Deià .....        | 47.939,59 €    | Palma .....            | 6.379.997,27 € | Mancomunitat .....   | 940.295,37 € |

.....

● 2.500 - 10.000 €  
 ● 10.001 - 50.000 €  
 ● 50.001 - 100.000 €  
 ● 100.001 - 200.000 €  
 ● 200.001 - 400.000 €  
 — Mancomunitat del Pla



## Expedients enregistrats

26.800

**Prestació d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació → 20.338**

**Prestació d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació → 20.338**

.....

**53 convenis** amb els ajuntaments de les Illes Balears, a excepció de Palma i Calvià.

**871 professionals** dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes utilitzen l'aplicació HSI.

## Formació per localització i modalitat

Sessions  
de formació  
presencial

Mallorca 17

**Sessions  
de formació  
en línia**

**Eivissa 7**



# COVID-19

01

## Aplicació de mesures urgents de contenció

- Normativa de contenció de contagi
- Creació i aplicació de protocols de contenció COVID-19
- Contractació de personal i serveis de reforç
- Distribució d'EPI
- Formació en mesures de prevenció COVID-19
- Suspensió d'activitats no essencials
- Implantació de treball en remot
- Gestió d'espais comunitaris
- Preparació d'espais per aïllament
- Dispositius d'allotjament d'emergència per a persones sense sostre:
  - Hipòdrom Son Pardo
  - Poliesportiu Sant Ferran
- Línia 900 d'emergència social COVID-19
- Especial atenció als infants del Servei d'Infància i Família
- Reforç de la secció d'urgències al servei d'infància i família
- Supervisió sistemàtica dels casos de protecció infantil
- Supervisió presencial casos amb detecció d'alt risc
- Programes de suport a persones menors d'edat al domicili:
  - Preservació Familiar Educadors Socials en Família
  - GREC
  - Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF

## Primer estat d'alarma 2020

14 març a 21 juny

## Declaració estat d'alarma nacional

Quarantena nacional.

Confinament domiciliari

(Alt impacte a centres residencials)

02

## Fases desescalada

Preparació - 4 maig

Passeig de nins menors de 14 anys acompanyats

Inicial - 11 maig

Permís per reunions socials condicionat

Intermèdia - 26 maig

Avançada - 10 juny

Flexibilització de mobilitat

Nova normalitat- 22 juny

## Prestació de serveis en situació pandèmica

- Retorn al treball presencial de serveis no essencials
- Combinació amb treball en remot
- Reinici d'entrevistes i reunions prioritàries
- Creació de protocols de sortida i visites
- Reinici de visites de familiars i sortides amb família
- Represa 100% d'audiències amb progenitors/tutors
- Represa intervenció terapèutica i psicomotricitat
- Represa d'activitat presencial a l'Espai de Trobada Familiar
- Represa reunions coordinació amb serveis
- Obertura de serveis d'allotjament per persones sensesostre i en substitució dels dispositius d'emergència:
  - Son Ribes
  - Es Molinar
  - Ruberts
- Ampliació de places de *Housing First* i *Led*

03

## Segon estat d'alarma 2020

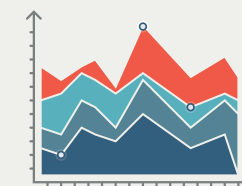
25 d'octubre a 9 de maig 2021

Segona Onada - setembre 2020

Tercera Onada - desembre 2020

## Segona i tercera onada de contagis

- Obertura del Centre sa Riera
- Contractació places d'hotel IMAS - COVID-19
- Contractació de proves PCR a Sinergies
- Conveni amb Creu Roja per proves PCR
- Cribratges quinzenals a centres residencials (persones residents i treballadors)
- Cribratges setmanals en cas de brot residencial
- Tramitació ajudes econòmiques per famílies acollidores
- Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a Entitats (per minimitzar l'impacte de l'adquisició d'EPI)
- Ajudes per entitats i famílies en acció social
- Convenis IMAS-ajuntaments per situacions extraordinàries COVID-19
- Ampliació dels programes de suport a persones menors d'edat al domicili fins final de situació de pandèmia
- Inici de la vacunació als centres residencials de gent gran.
- 7 de gener de 2021 completada la primera fase de vacunació a residències pròpies



<<Protegir i donar suport  
a les persones més vulnerables>>

El 8 de febrer de 2021, la Conselleria de Salut anuncia que ha completat la vacunació contra el SARS-CoV-2 en els centres residencials de persones majors i persones amb discapacitat

En total **3.810** persones residents i **3.435** professionals

La incidència de contagis als centres de persones majors i persones amb discapacitat s'ha reduït dràsticament



3.810



3.435

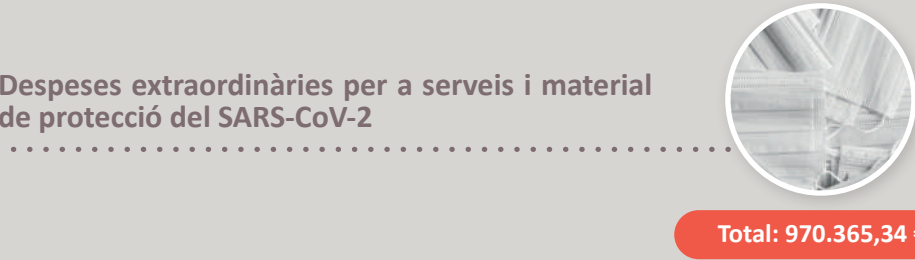
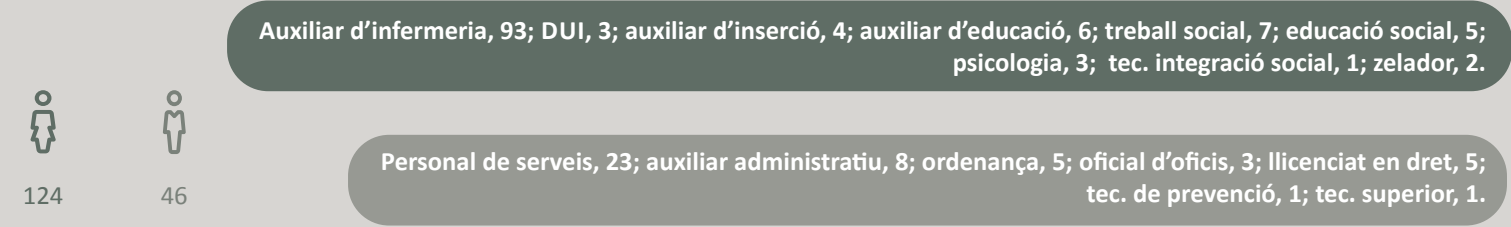


# APLICACIÓ DE MESURES DE CONTENCIÓ I PREVENCIÓ ENFRONT DEL SARS-COV-2

## Aplicació de mesures i normatives: creació de protocols

- Senyalització de normes de seguretat
- Ús d'EPI, maneig de material contaminat
- Control i regulació de visites i d'accés als dispositius residencials
- Organització, senyalització i esponjament dels espais
- Adaptació per al distanciament social. Creació d'espais d'aïllament. Ampliació de places
- Contractació de personal per Emergència COVID-19

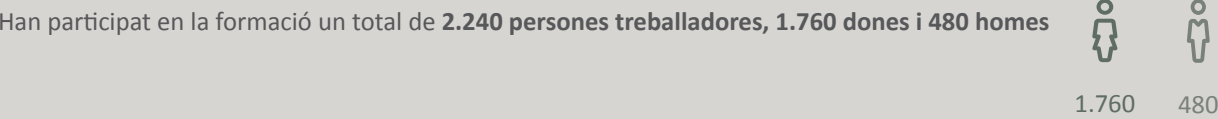
## Nombre de personal contractat arran de la situació COVID-19 per perfil professional



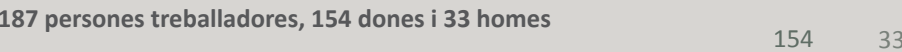
## Prevenió de riscos laborals

Formació en prevenció de contagi  
Suspensió d'activitats no essencials. Organització de treball en remot i de torns rotatoris

## Formació en prevenció per la COVID-19



## Treball en remot



## Proves PCR

Conveni IMAS-Creu Roja:

Quinzenal a centres de Gent Gran i Discapacitat per a persones residents i personal treballador

## VISITES DE CRIBRATGE I PRESA DE MOSTRES ALS CENTRES RESIDENCIALS CONVENI IMAS-CREU ROJA

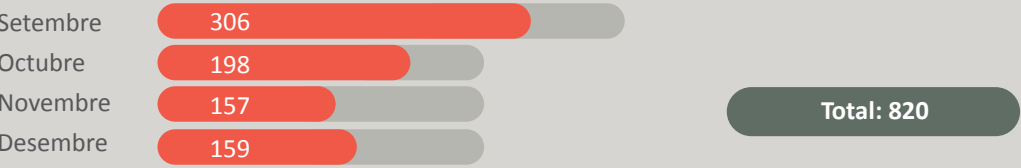
| VISITES                   | SETEMBRE | OCTUBRE | NOVEMBRE | DESEMBRE |
|---------------------------|----------|---------|----------|----------|
| Gent Gran                 | 26       | 30      | 25       | 29       |
| Persones amb discapacitat |          | 10      | 30       | 22       |

| PRESA DE MOSTRES PCR | SETEMBRE | OCTUBRE | NOVEMBRE | DESEMBRE | TOTAL  |
|----------------------|----------|---------|----------|----------|--------|
| Centres residencials | 3.173    | 3.758   | 3.465    | 2.513    | 12.909 |
| Personal treballador | 507      | 519     | 493      | 616      | 2.135  |
| Total                | 3.680    | 4.277   | 3.958    | 3.129    | 15.044 |

Cribratge setmanal en cas de brots a residències.

## Contractació de proves PCR

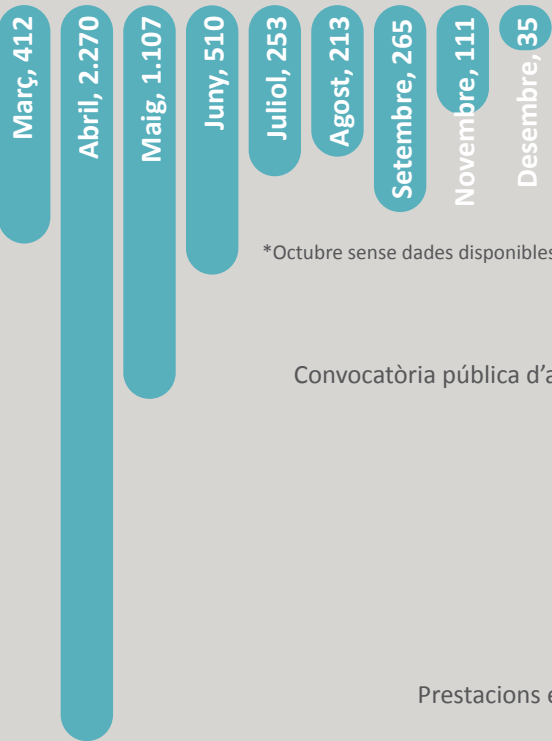
Proves PCR per personal de nova incorporació o reincorporacions als centres de Gent Gran de l'IMAS (Empresa Sinergies)





# SUPORT A LA CIUTADANIA, ENTITATS I SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS

Línia d'emergència 900 d'informació COVID-19. Nombre trucades ateses



## Ajudes a entitats privades sense afany de lucre, per a acció social i ajudes per a infància i adolescència, i famílies

Convocatòria pública d'ajudes econòmiques a entitats del tercer sector de Mallorca per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic de la COVID-19 amb relació a l'adquisició d'EPI

Import: 500.000 € 43 entitats sol·licitants

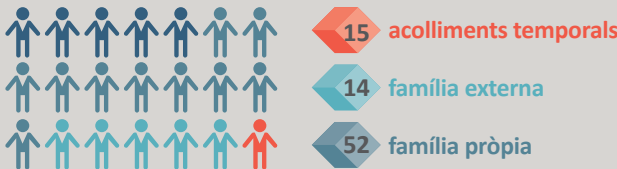
Entitats sense afany de lucre i ajudes per famílies i acció socials

Import: 510.000 € i 10.000 €

Prestacions econòmiques per a persones o famílies que tinguin atorgada la guarda de menors d'edat amb dificultats econòmiques sobrevingudes COVID-19

Quantia total concedida: 46.443,72 €

81 famílies beneficiàries



Convenis de Col·laboració de l'IMAS i els ajuntaments de Mallorca per donar suport pels efectes de la pandèmia

Conveni per fer front a les situacions extraordinàries derivades de la COVID-19

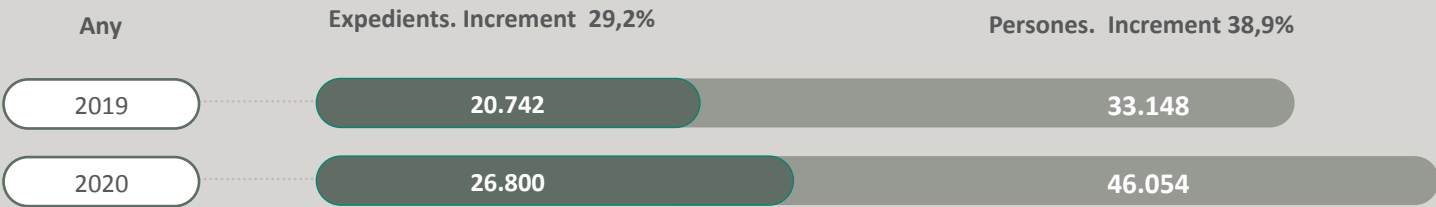
Import: 3.590.352,94 €

Conveni per al finançament de les prestacions econòmiques a persones especialment vulnerables per fer front a les situacions d'urgent necessitat derivades de la COVID-19

Import: 1.000.000 €

## Impacte en els serveis socials comunitaris bàsics de Mallorca (les dades no inclouen els municipis de Calvià i Palma)

Increment d'enregistraments a la història social integrada d'expedients i de persones als Serveis Socials Comunitaris Bàsics de Mallorca (no inclou Palma i Calvià)



## Increment de sol·licituds d'RMI en els inicis de la situació de pandèmia





# AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA D'ALLOTJAMENT PER EMERGÈNCIA COVID-19. LA XARXA D'INSERCIÓ SOCIAL

Poder donar cobertura per les persones sense sostre en temps de pandèmia ha suposat engegar 329 noves places, les quals actualment resten actives 229

Habilitació de dispositius d'urgència per a persones sense sostre. Acollida de 99 persones. Juny tancament

|            | Total       |  |  |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Es Molinar | 35 persones | 1 Dona                                                                            | 34 homes                                                                          |
| Son Ribes  | 22 persones | 3 dones                                                                           | 19 homes                                                                          |
| Ruberts    |             |                                                                                   | 14 homes                                                                          |

Ampliació 24 places als habitatges supervisats  
*Housing First i Housing Led*

## Hotel IMAS - COVID-19

Recurs d'allotjament extraordinari per a persones en greu risc d'exclusió o sense sostre social contagiades del SARS-CoV-2 o amb contacte estret:

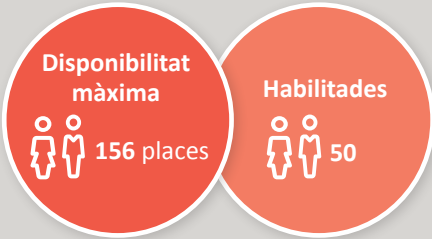
| Places | Persones acollides                                                                                                                                                                 | Pernotacions |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 335    |  <br>335 | 4.023        |

# CENTRES RESIDENCIALS PER A PERSONES GRANS. ACONSEGUIR LA MÀXIMA PROTECCIÓ

## Centre sa Riera

Per a augmentar la seguretat als centres, es creà el recurs assistencial extraordinari amb la finalitat d'atendre persones majors positives asimptomàtiques que no complien criteris d'hospitalització i vivien a residències.

Habilitat d'octubre de 2020 a març de 2021.



Ocupació d'octubre 2020 a febrer 2021. Total 230.156 dones i 74 homes



Es va prestar aquest servei també a:  
23 residents de residència per a persones amb discapacitat ses Garrigues d'Amunt  
A persones majors vulnerables que vivien al propi domicili

## Casos confirmats amb infecció activa per SARS-COV-2 a les residències pròpies

108 persones residents varen tenir infecció activa. 83 es van recuperar i 25 van ser èxits.  
Treballadors: 118 casos amb diagnòstic positiu.

## Administració de la vacuna COVID-19 als centres residencials de Gent Gran propis

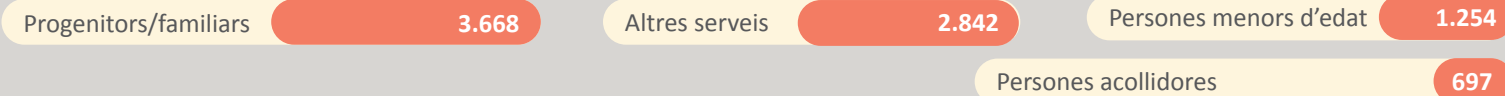
| Centres residencials       | Persones residents |     | Personal treballador |      |
|----------------------------|--------------------|-----|----------------------|------|
| Residència Bonanova        | 274                | 94% | 403                  | 82 % |
| Llars dels Ancians         | 166                | 78% | 181                  | 65 % |
| Residència Sant Miquel-OMS | 67                 | 91% | 166                  | 97 % |

Primera dosi a la Residència de Felanitx i a Huialfàs. Finalitzada l'administració el 7 de gener.



# LA PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA EN RISC EN TEMPS DE PANDÈMIA

## Servei d'Infància i Família en el primer estat d'alarma

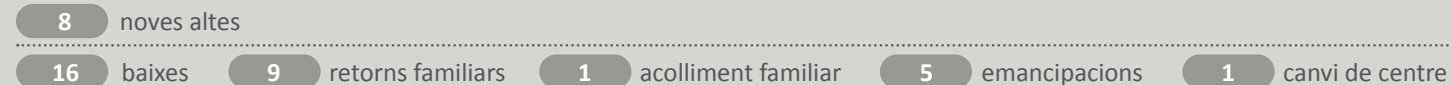


## Secció d'urgències

134 casos nous. 125 Registres Unificats de Maltractament Infantil recepcionats.



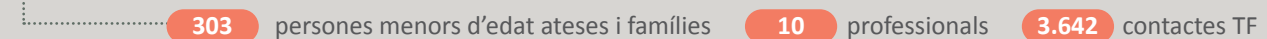
## Serveis d'acolliment residencial



Es van agilitzar les propostes de baixa dels centres en els casos en què fos recomanable.

## Programes de suport a persones menors d'edat al domicili (mesura extraordinària COVID-19)

### Programa d'Intervenció i Seguiment d'Infants i Adolescents i Famílies amb Mesura Jurídica de Declaració de Risc



### Programa de Visites Domiciliàries d'Intervenció Familiar. XIAIF



Estiu 2020



Escola d'Estiu. DIAGRAMA



