



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/

PLA DE GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS DE LES ILLES BALEARS (2017-2021)

PRESENTACIÓ

L'article 2.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears estableix que el sistema públic de serveis socials està integrat pels serveis socials de titularitat pública i els de titularitat privada acreditats i contractats per les administracions públiques d'acord amb el que estableix aquesta llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa de serveis socials d'atenció pública de les Illes Balears, la qual ha de funcionar de forma integrada i coordinada en xarxa, d'acord amb el marc normatiu que estableixen aquesta llei i les disposicions que la despleguin.

Així doncs, d'acord amb l'article 11 d'aquesta llei el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials comunitaris i en serveis socials especialitzats. La xarxa de serveis socials d'atenció pública, per tant, és integrada pel conjunt de les entitats, els serveis i els centres de serveis socials de les Illes Balears que estan acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en aquesta llei o en la cartera de serveis socials.

Pel que fa al finançament dels serveis i centres que integren aquesta xarxa, l'article 69 de la Llei 4/2009 estableix que es poden finançar únicament, amb càrrec als pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears, les infraestructures privades de serveis socials que estiguin previstes en els plans estratègics de serveis socials de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears i que estiguin registrades i compleixin amb els requisits de la normativa vigent i que les infraestructures públiques previstes tindran prioritat en els plans de finançament que s'estableixin en els pressuposts generals de la comunitat autònoma.

Per a la planificació del Pla de gestió es va partir de les anàlisis sociodemogràfiques, del diagnòstic sobre l'estat del sistema de serveis socials i del Pla d'Actuació per a l'Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials. A més, es preveu que l'envelliment de la població i la major complexitat social farà que augmenti la demanda de recursos assistencials.

El Pla de gestió, pretén organitzar els serveis socials en el territori de les Illes Balears comptant amb el coneixement que dóna la proximitat al territori i amb la gestió eficient i eficaç gestió eficaç i eficient del sistema públic de serveis socials.

La planificació territorial dels serveis socials s'harmonitza amb els diferents programes vigents o en revisió i amb la planificació social del govern de les Illes Balears¹ en els àmbits de:

- Atenció a la població general
- Atenció a l'autonomia personal i a les persones en situació de dependència.
- Atenció a les persones amb discapacitat.
- Atenció a les persones amb diagnòstic de salut mental.
- Atenció a les persones incapacitades judicialment.
- Atenció a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials.
- Atenció dones que han patit la violència masclista.
- Atenció a altres situacions de necessitat, com són l'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i l'Orientació i Assessorament per a persones immigrants extracomunitàries

El pla s'organitza en línies estratègiques, objectius operatius i mesures, pensant en poder finalitzar tota l'acció planificada al 2021.

És un pla on es detallen 5 línies estratègiques de treball que combinen estratègies que es fonamenten en les competències que té atribuïdes el la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. Les línies estratègiques són:

1. Millorar models i cobertures amb la planificació.
2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.
3. Desplegar els serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.
5. Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats.

Les línies estratègiques recullen 12 objectius operatius. Objectius que són els eixos de treball d'aquests darrers anys. Els objectius que recull el pla són principalment:

¹ Veure el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

Línia 1. Millorar models i cobertures amb la planificació.

- Millorar les cobertures dels serveis inclosos en la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.
- Establir models territorials per als serveis inclosos en la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

Línia 2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.

- Realitzar el seguiment dels serveis prestats i proporcionar eines de millora.
- Impulsar la millora permanent del sistema de serveis socials, avaluació de models i satisfacció de les persones usuàries.
- Millorar els processos d'atenció i formació dels professionals.

Línia 3. Prestar, gestionar i programar serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

- Garantir l'equitat en l'accés als serveis.
- Gestionar i/o cofinançar els serveis socials inclosos dins la Cartera de diferents àmbits de població.

Línia 4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.

- Organitzar la informació i informar a la ciutadania dels serveis socials inclosos en la Cartera.
- Conèixer les necessitats socials i la seva evolució a les Illes Balears.
- Fomentar la participació.

Línia 5. Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats.

- Coordinar la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació amb la resta de d'administracions i departaments de l'àmbit del benestar social.
- Col·laborar amb entitats i empreses del tercer sector per a la millora i innovació dels serveis socials específics i especialitzats.

Finalment el Pla conté aproximadament **26 mesures**, un recull de mesures dels diferents àmbits de gestió.

Línia 1. Millorar models i cobertures amb la planificació.

- Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Increment d'hores d'atenció en primerenca.
- Increment places centre de dia i residencials previstes en llei.
- Homogeneïtzar protocols de detecció i derivació de casos, així com els instruments de valoració.
- Definició dels programes de l'àmbit comunitari dels serveis socials comunitaris bàsics, especialment en l'àmbit de la infància i adolescència.
- Participació en la planificació de salut i creació de nous serveis.

Línia 2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.

- Indicadors de qualitat dels serveis inclosos en la Cartera.
- Ordenació i regulació de l'accés de persones usuàries i les llistes d'esperes per accedir als serveis inclosos en la Cartera.
- Increment i reordenació dels ajuts a les persones en situació de dependència.
- Enquestes de satisfacció en l'àmbit de les persones usuàries de serveis socials.
- Regulació del professional de referència.
- Formació dels professionals en coneixements, informació bones pràctiques.

Línia 3. Prestar, gestionar i programar serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

- Compliment de la Cartera bàsica de serveis socials.
- Convenis de col·laboració per al finançament d'obres de construcció i/o adaptació de centres per a integrar-se en la Xarxa d'Atenció a persones en situació de Dependència.
- Acords de col·laboració i convenis entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats locals per a la gestió de serveis per a gent gran en situació de dependència.
- Model de concertació de serveis².
- Transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars en matèria de serveis socials

² Veure decret pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

- Convenis entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i entitats locals per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.

Línia 4. Impulsar el coneixement del sistema de serveis socials i donar suport a la informació a la ciutadania.

- Participació de persones usuàries i famílies.
- Elaboració del mapa de serveis socials i catàleg de serveis socials.
- Noves respostes a situacions de necessitat amb la posada en marxa de nous serveis.
- Anàlisi informativa i estadística dels programes en matèria de serveis socials.
- Sistema d'informació comú amb la integració de les prestacions que gestiona la Conselleria.

Línia 5. Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats.

- Gestió en la millora dels serveis existents i construcció de nous equipaments existents per a joves amb mesures judicials derivades de l'aplicació de la Llei Orgànica 5/2000.
- Cooperació amb el tercer sector.
- Coordinació i cooperació amb les administracions implicades en el cofinançament de serveis.
- Extensió programes que promoguin la vida independent i suport a les famílies.
- Atenció a la salut mental.
- Millora dels programes d'atenció als joves extutelats
- Desplegament de serveis dels següents àmbits: tutela judicial, atenció social a persones implicades en un procediment judicial, informació a persones estrangeres extracomunitàries.

Quadre resum

		Nbre. Objectius	Nbre. Mesures
Millorar models i cobertures amb la planificació	L1	2	9
Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació	L2	3	4
Prestar, gestionar i programar serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears	L3	2	7
Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.	L4	3	3
Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats	L5	2	2

D'altra banda el present document, incorpora el **document per a l'Avaluació del Pla de Gestió 2017-2021** s'estableixen les diferents mesures del Pla de Gestió i el seu grau de concreció.

Hem classificat les mesures en iniciades, en procés, no iniciades i finalitzades i es recullen indicadors i comentaris de cada mesura que complementen el seu grau d'execució.

Quadre resum d'Avaluació

		Nbre. Objectius	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Millorar models i cobertures amb la planificació	L1	2	9				
Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació	L2	3	5				
Prestar, gestionar i programar serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears	L3	2	7				
Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.	L4	3	3				
Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats	L5	2	2				



L1: Millorar models i cobertures amb la planificació

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					



GOIB
/

L2: Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.					
Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L3: Prestar, gestionar i programar serveis que es recullen a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.					
Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

**L4: Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.**

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					

L5: Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions que juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació cofinancen serveis i prestacions i cooperant amb les entitats.

Objectiu	Nbre. Mesures	Iniciades	En procés	No iniciades	Finalitzades
Iniciades:					
No iniciades:					
En procés:					
Finalitzades:					